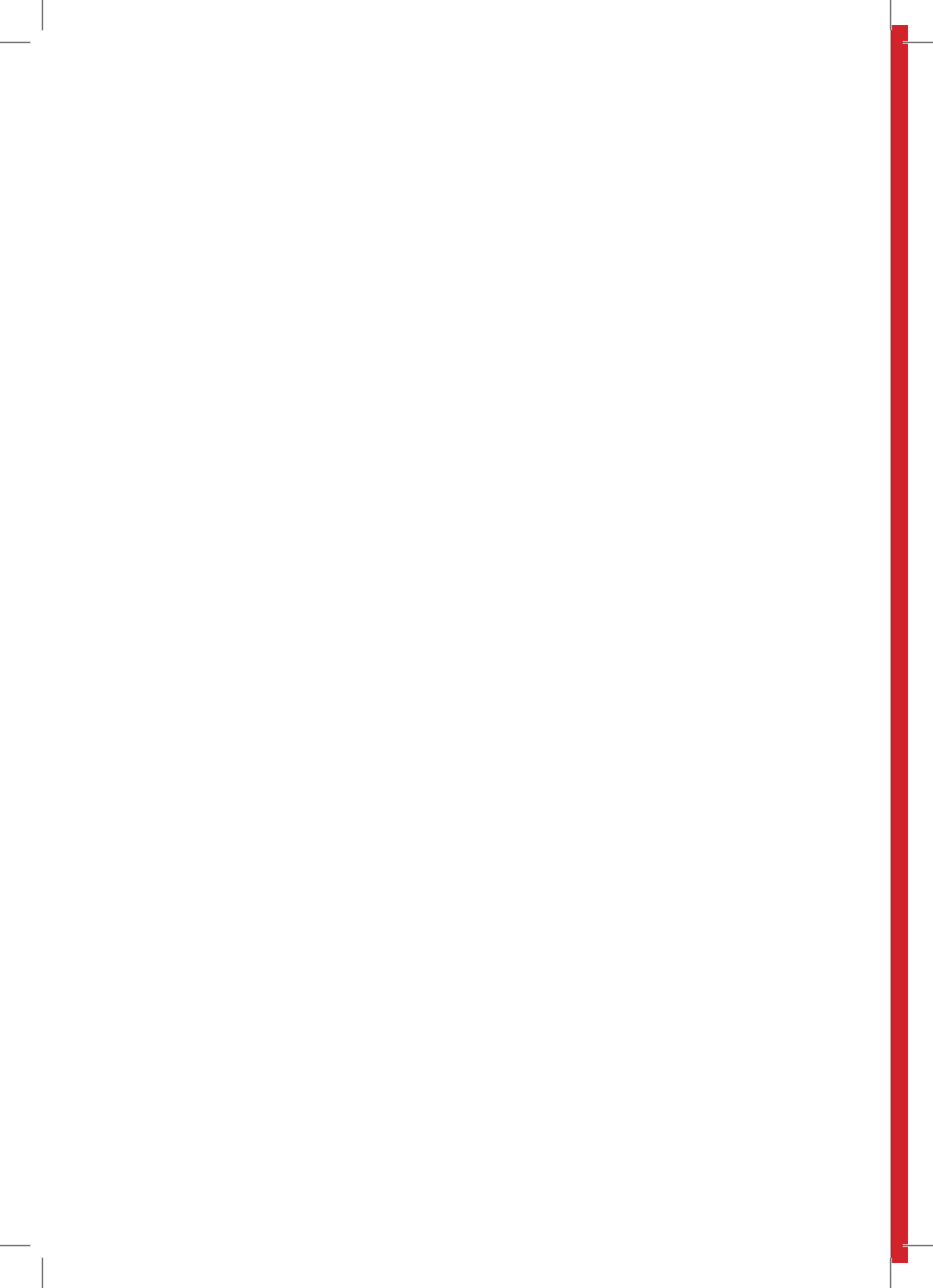


LE CPAS EN ACTION

CINQ ANNÉES DE PROJETS SOLIDAIRES





Sommaire

Le mot de la Présidente	5
Face aux coûts de l'énergie, nos services restent à votre disposition.....	6
Une maison de repos qui évolue avec son temps	8
Rénover pour mieux vous servir	10
Soutenir les jeunes comme jamais.....	12
Parents solos mais pas seuls	14
Une plateforme citoyenne comme instrument de lutte contre le non-recours aux droits.....	16
Le numérique pour toutes et tous, sans exception	17
L'accès à l'emploi et à la formation, une condition de l'émancipation	18
Répondre à la crise du logement	20
Pour une action sociale toujours plus verte !	22
Lutter contre le sans-abrisme, dans la dignité	24
Toujours plus au cœur de l'action.....	26



Le mot de la Présidente

Voici près de cinq ans que notre institution est en gestion de crises : crise sanitaire, crise de l'accueil des réfugié-es et crise énergétique. Même si la reprise économique est là, les effets de cette crise sociale sans précédent se font encore ressentir. Un nombre croissant de citoyen-nes recourent à nos services : en quatre ans, notre cpas est passé de 7900 à 9100 bénéficiaires de l'aide sociale.

Qu'il s'agisse de réfugié-es ukrainien-nés, de travailleur-euses intermittent-es dont de nombreux-euses artistes, d'étudiant-es qui ont perdu leurs jobs pour cause de Covid ou plus récemment de travailleur-euses salarié-es qui n'arrivent plus à payer leurs factures de gaz et d'électricité, tous ces publics témoignent de la précarisation croissante d'une frange de notre population.

Ces nouveaux publics précarisés, en recourant pour la première fois à nos services, augmente la charge de travail - déjà préoccupante - de nos équipes... D'autant qu'à la hausse des demandes d'aide sociale, s'ajoute une complexification des situations : des problèmes multifactoriels mêlant logement, santé physique et mentale, précarité financière (de l'alimentaire à l'énergétique), violences conjugales et intrafamiliales, isolement social, fracture numérique, monoparentalité,... Sans parler de l'augmentation de la vulnérabilité administrative d'une partie de notre public, nécessitant de la part des travailleur-euses sociaux-ales de nouvelles connaissances, une plus grande disponibilité et un temps de traitement et d'accompagnement plus longs.

L'octroi de subventions exceptionnelles, allouées par le Fédéral et la Région Bruxelles-Capitale, nous a en tout cas permis, ces quatre dernières années, d'élargir les conditions d'accès aux aides. Diverses aides ont pu ainsi être octroyées à nos bénéficiaires pour la prise en charge de loyers impayés, de factures énergétiques (eau, gaz, électricité), sans oublier les aides médicales, psychologiques et numériques (par l'octroi d'un PC et/ou d'une connexion Internet).

Malgré ce contexte chahuté, nous faisons donc preuve d'une capacité d'adaptation, de résilience et de créativité. Garantir la continuité de nos services et répondre de manière optimale aux besoins des Saint-Gillois-es ne doit pas être considéré comme une gageure, mais comme une obligation : c'est notre mission de service public, et nous la remplissons. Pour rappel, le CPAS est le dernier filet de sécurité de notre pays.

Par la présente, nous remercions chaleureusement toutes nos équipes et nous leur témoignons toute notre gratitude, pour leur investissement quotidien au service de celles et ceux qui sont durement frappé-es par la crise sociale et énergétique que nous traversons. Nous tenons également à saluer l'action et l'engagement de nos organisations décentralisées telles que le Resto du Cœur, l'Agence Immobilière Sociale, l'Épicerie sociale, le CEMO et le CAFA.

Nous voici aujourd'hui presque à la fin du mandat de cette législature, raison pour laquelle il nous paraissait important, à travers cette brochure, de vous présenter tous les projets que nous avons initiés, développés et concrétisés depuis mars 2019.

Sachez que vous pouvez compter, plus que jamais, sur notre détermination à défendre haut et fort les valeurs de notre institution, et nous poursuivrons nos efforts en faveur d'une politique sociale émancipatrice, solidaire, résiliente et durable.

Myriem Amrani

Présidente du CPAS



Face aux coûts de l'énergie, nos services restent à votre disposition

Malgré la reprise de la croissance économique en 2023, les coûts de l'énergie, s'ils ont reflué, restent plus élevés qu'avant la crise... Pourtant, les différentes mesures prises ces trois dernières années aux niveaux fédéral, régional et local afin de soutenir les ménages dans leurs dépenses énergétiques (TVA à 6% sur l'électricité et le gaz, prime chauffage de 100 €, chèque mazout de 300 €, tarif classe moyenne, tarif social, fonds social mazout, aide du fonds gaz-électricité,...) sont revues progressivement à la baisse, voire totalement supprimées.

Si certaines aides et primes à l'énergie ne sont plus d'actualité, nos services restent à la disposition de toutes et tous. Offrir une expertise, donner des conseils, assurer une aide administrative et matérielle mais également proposer différentes actions préventives et curatives en matière d'énergie : cela fait partie des missions de notre institution.



Le service social et le Service Énergie du CPAS :

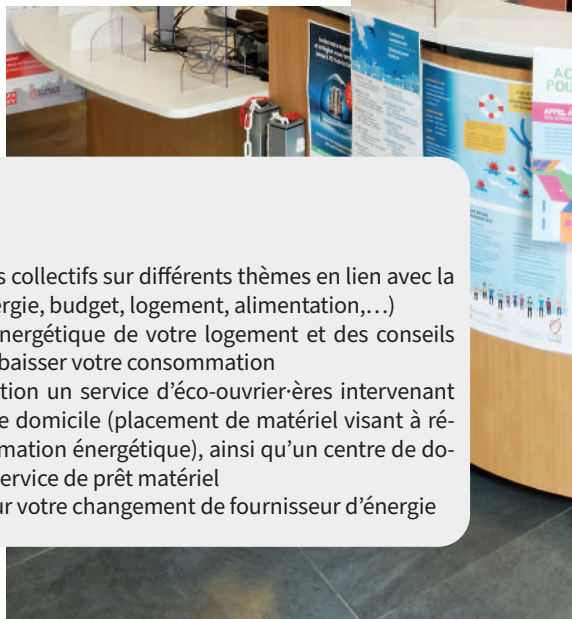
- vérifie et analyse vos factures énergétiques
- vérifie si vous avez droit au « Tarif Social Fédéral » et aux différentes primes et aides fédérales
- prend en charge totalement ou partiellement vos factures via le fonds Énergie
- négocie des plans de paiement/d'apurement avec votre fournisseur d'énergie
- vous accompagne dans votre démarche d'obtention du statut de « client-e protégé-e »
- propose votre accès au « Fonds Énergie », à la « fourniture garantie » et établit un nouveau contrat chez un fournisseur commercial si besoin
- vous informe sur le contexte du marché libéralisé

Le CAFA (Centre d'Accompagnement et de Formation pour Adultes) - Rue du Fort 25, 1060 Bruxelles - Tel. 02/600 57 30

Le Service Énergie (au CAFA) - Rue du Fort 25, 1060 Saint-Gilles – Tel. 02/600 57 43

Eco&Co (au CAFA) - Rue du Fort 33, 1060 Bruxelles – Tel. 02/533 95 90

Le Service social général - Rue Fernand Bernier 40, 1060 Saint-Gilles - Tel. 02/600 54 11



BON À SAVOIR

Le service Eco&Co :

- organise des ateliers collectifs sur différents thèmes en lien avec la consommation (énergie, budget, logement, alimentation,...)
- propose un audit énergétique de votre logement et des conseils personnalisés pour baisser votre consommation
- met à votre disposition un service d'éco-ouvrier-ères intervenant gratuitement à votre domicile (placement de matériel visant à réduire votre consommation énergétique), ainsi qu'un centre de documentation et un service de prêt matériel
- fournit une aide pour votre changement de fournisseur d'énergie

Une maison de repos qui évolue avec son temps

Le projet de rénovation et d'extension de la maison de repos et de soins pour personnes âgées « Les Tilleuls » arrive à son terme : après plus de 5 ans de travaux, le nouveau bâtiment sera inauguré à l'automne 2024. Plus grande et plus spacieuse, plus moderne et plus éco-responsable, notre résidence offrira 198 lits dont 136 lits en chambres individuelles et 62 lits en chambres doubles. La surface totale passera de 6.000 m² à 13.000 m², et l'infrastructure respectera les mesures en matière de réduction de consommation d'énergie.

Toutes ces nouvelles transformations ont donc pour objectif d'améliorer le quotidien des résident·es, mais également les conditions de travail du personnel. Davantage de confort et d'efficacité, de lumière et d'espace, et de nouveaux locaux pour les animations, l'informatique, la kinésithérapie et l'ergothérapie... sans oublier un salon de coiffure à la page : après tous ces aménagements, la résidence « Les Tilleuls » pourra se targuer d'être l'une des maisons de repos les plus grandes, adaptées et conviviales de la Région Bruxelles-Capitale – et tout cela avec une tarification accessible.

Renforcement de l'intergénérationnel

Plus qu'une maison de repos, la résidence « Les Tilleuls » se veut un lieu de vie ouvert sur le quartier, où sont favorisés les échanges intergénérationnels et les projets participatifs. C'est dans cette optique qu'un soin particulier sera apporté au jardin et à la plaine de jeux attenants, afin de créer et de faciliter une dynamique intergénérationnelle et d'offrir aux riverain·es un espace de détente dédié aux enfants.

Résidence « Les Tilleuls » - Rue Arthur Diderich 32,
1060 Saint-Gilles - Tel. 02/600 56 11





BON À SAVOIR

Pour pratiquer une politique sociale solidaire, la maison de repos a progressivement adopté une nouvelle tarification adaptée aux résident-es, avec un objectif clair: ne pas dépasser un seuil plafond tout en permettant l'intervention financière du CPAS si besoin, afin de garantir l'accès aux plus précarisé-es.

Nos autres actions en faveur des seniors :

- Le Collectif Violette : Service d'aide à domicile pour les personnes de plus de 65 ans. Ce service se veut véritablement à l'écoute des besoins des personnes âgées à travers les services de ses aides familiales et aides ménagères.
Rue Arthur Diderich 32, 1060 Saint-Gilles - Tel. 02/600 56 43
- Le Centre d'accueil de jour pour seniors qui leur permet de rompre avec l'isolement, de profiter de repas communs et de diverses activités proposées du lundi au vendredi.
Rue Arthur Diderich 34, 1060 Bruxelles - Tel. 02/600 55 81



Rénover pour mieux vous servir

Un CPAS toujours plus centralisé, pour plus d'efficacité

Les bâtiments de l'administration centrale ont été élargis à l'ancienne centrale électrique qui la jouxte, à l'angle donc de la rue Fernand Bernier et de la rue de Bosnie. Cet immeuble, l'un des fleurons du patrimoine architectural et industriel de la commune, accueille depuis mars 2020 le Point d'Appui, l'Épicerie Sociale, l'Espace Ressources, le service Culture et la Coordination sociale du CPAS. Rénové et réaménagé grâce, entre autres, à la mutualisation de subsides régionaux bruxellois, du contrat de quartier Bosnie et de la commune, cette extension, en regroupant tous ces services partenaires en un seul et même lieu centralisé, simplifie de façon considérable la proximité et l'accompagnement du public.

Toujours dans cette optique de resocialisation, de restructuration et de remobilisation auprès du public du quartier et des bénéficiaires du RIS et de l'ERIS, le bureau d'accueil du bâtiment central, situé au 40 rue Fernand Bernier, sera lui aussi rénové courant 2024.

Un Resto du Cœur réaménagé

Si pour rappel notre partenaire historique le Resto du Cœur est resté ouvert - comme d'ailleurs l'ensemble de nos services - pendant toute la crise sanitaire, il avait bien besoin d'un relifing. Des travaux de rénovation du rez-de-chaussée et du -1 ont ainsi été menés à bien de mai 2020 à avril 2021, avec pour résultat une nouvelle salle de restauration flambant neuve disposant d'une cuisine full équipée, d'un espace informatique, d'un self-service, de mobilier design et surtout d'un accès pour les personnes à mobilité réduite. Quant au sous-sol il a lui aussi été réaménagé de fond en comble et se divise désormais en bureaux, en vestiaire pour le personnel et en espace de stockage... Autant de nouveautés qui améliorent de façon conséquente les conditions de travail du personnel et qui offrent un service optimal aux usager·ères. Plus chaleureux et plus adapté à la demande, notre Resto du Cœur n'a jamais aussi bien porté son nom !

Resto du Cœur - Rue de Bosnie 22, 1060 Saint-Gilles
Tel. 02/538 92 76





Soutenir les jeunes comme jamais

C'est un fait : le nombre de jeunes en situation de rupture et en crise avec leur milieu de vie habituel (familial ou institutionnel) s'avère préoccupant. La lutte contre la reproduction intergénérationnelle de la pauvreté et contre la pauvreté infantile est, à cet égard, essentielle.

Au sein du CPAS, deux services œuvrent plus particulièrement pour les jeunes : le CEMO (qui octroie les aides sociales et accompagne les jeunes jusqu'à 18 ans) et la MADO SUD (qui accueille et oriente les adolescent-es de 11 à 22 ans).

La Maison des adolescents (MADO Sud)

La MADO Sud, c'est le point de ralliement des jeunes de 11 à 22 ans de Saint-Gilles et de tout Bruxelles Sud (Anderlecht, Auderghem, Ixelles, Forest, Watermael-Boitsfort, Uccle) : un lieu d'écoute et de soutien socioéducatif niché en plein cœur de la commune, sur l'ancien site réhabilité de l'ECAM situé rue du Tir, où les ados, leurs familles et leurs proches peuvent se retrouver en toute convivialité, et trouver des réponses à toutes leurs questions.

Opérationnelle depuis 2019 et gérée par une équipe multidisciplinaire de professionnelles passionnées, la MADO Sud est là pour orienter et guider tous les jeunes qui ont besoin d'un accompagnement administratif, juridique et/ou psychologique de première ligne. Un éducateur, une psychologue et une juriste sont toujours là pour leur garantir un soutien et un suivi rapide et efficace, en veillant à ce que leurs droits soient respectés... Et comme à la MADO on croit fermement que l'aide à la jeunesse se doit d'être accessible à toutes et tous sans conditions, la gratuité s'avère bien entendu de mise, et la disponibilité un maître-mot ! Sa philosophie : offrir une oreille attentive et un accompagnement individualisé à toutes celles et tous ceux qui viennent toquer à sa porte, peu importe la nature de la difficulté rencontrée.

L'ex-bâtiment de l'ECAM accueille également la Cellule Accrochage scolaire de la commune et la maison des jeunes La Cité des Jeunes.

MADO Sud - Rue du Tir 16, 1060 Saint-Gilles - Tel. 02/563 47 08



Le CEMO

Créée en 1978, le CEMO (pour Centre d'Education en Milieu Ouvert) a pour mission de mener à bien la politique de prévention « Jeunes » du CPAS en assurant notamment l'accompagnement socio-psychologique individuel des jeunes (bébés, enfants, adolescent·es jusqu'à 18 ans) et de leurs familles en situation de précarité. À la fois espace d'écoute, cadre d'intervention permettant de mettre sur pied des projets en vue de la valorisation des jeunes, service de gestion des aides financières au bénéfice des jeunes et de leurs parents, lieu de rencontre, de réseautage et d'échange familial, parental et extrascolaire, le CEMO entend répondre à toutes les préoccupations des jeunes Saint-Gillois·es en difficulté.

CEMO - Service Jeunesse CPAS - AMO - Rue de Parme 86, 1060 Saint-Gilles - Tel. 02/533 05 60

Parents solos mais pas seuls

Le CPAS de Saint-Gilles compte plus de 700 familles monoparentales, et la plupart (plus de 90%) concernent des femmes seules. Ces « mamans solos » sont davantage exposées au risque de pauvreté de manière directe ou indirecte. Notre politique d'insertion socioprofessionnelle favorise l'émancipation et l'autonomie financière de ces femmes en soutenant des projets de formation (qualifiante ou certifiante), en les accompagnant dans le cadre de leur d'emploi et/ou en leur proposant une mise à l'emploi sous contrat d'insertion. En outre, une attention particulière est accordée à la prise en charge des frais de crèche ou de garderie, pour éviter que la garde des enfants ne soit un frein à l'accès à la formation.





Plus récemment, le CPAS de Saint-Gilles a répondu à l'appel à projet « MIRIAM », initié par le SPP IS (Service public fédéral Intégration sociale), afin de renforcer les initiatives qui visent à répondre aux différents besoins particuliers qui concernent ce public. Ce projet a pour objectif de renforcer les compétences et le réseau des femmes en situation de monoparentalité, bénéficiaires d'une aide financière équivalente au revenu d'intégration sociale (ERIS).

Le projet MIRIAM se concentre sur les mères isolées vivant dans la pauvreté et veille à proposer, pendant 1 an, un accompagnement individuel et collectif pour leur permettre de surmonter les difficultés qu'elles rencontrent. Le processus vise la réaffiliation des femmes en situation de monoparentalité en recréant du lien à plusieurs niveaux (social, familial, professionnel, citoyen) et dans plusieurs domaines de vie (santé, logement, emploi, loisirs, etc.). Les participantes renforcent ainsi leur confiance en elles, prennent ou reprennent leur vie en main et améliorent leur position dans la société... Ou comment leur donner toutes les clés pour renforcer leur puissance d'agir, et prévenir aussi les risques de précarité infantile.

Un premier groupe composé de 12 participantes a ainsi été accompagné par nos services durant la période 2022-2023. Le succès du dispositif ainsi qu'un renouvellement de l'aide financière ont permis d'agrandir l'équipe d'encadrantes et de créer deux nouveaux groupes afin d'accompagner 30 mères durant l'année 2023-2024.

BON À SAVOIR

- Portées par notre Coordination de l'Action Sociale, des journées de sensibilisation et de formation sur les violences en général, et faites aux femmes en particulier, sont régulièrement organisées - en priorité pour nos travailleur-euses du Service Social Général et du service ISP (Insertion Socio Professionnelle), mais également pour nos partenaires et pour le grand public.
- Une brochure d'accompagnement à l'usage des familles monoparentales a été éditée et est disponible au CPAS et chez tous ses partenaires, ou sur simple demande.

Une plateforme citoyenne comme instrument de lutte contre le non-recours aux droits

C'est un constat alarmant : de nombreux-euses usager·ères du CPAS ne sollicitent pas toute une série de droits et d'aides sociales alors qu'ils-elles pourraient tout à fait en bénéficier. C'est ce qu'on appelle le non-recours aux droits et c'est une réalité qui concerne autant les jeunes que les sans-abris, les parents solos que les réfugié·es, et tous les autres profils que nos agent·es rencontrent au quotidien. Pour pallier à ce problème récurrent, le CPAS a donc mis en place ce qu'on appelle la « plateforme citoyenne » : une initiative propre à notre institution, qui encourage les bénéficiaires à donner leur avis sur le CPAS et son fonctionnement – bref qui les incite à s'investir, pour qu'au final leur soit proposé un service optimal, en adéquation avec leurs demandes et leurs besoins.

Plus concrètement, cette plateforme - dont les membres sont renouvelé·es chaque année - s'est fixée pour objectifs d'informer les usager·ères sur le fonctionnement et les missions du CPAS, de partager des analyses sur base d'expériences vécues, de récolter l'avis d'autres personnes inscrites au CPAS et enfin de formuler des recommandations pour améliorer son fonctionnement et la réalisation de projets concrets.



BON À SAVOIR

D'autres dispositifs de lutte contre le non-recours ont été mis en place :

- Des séances d'information à destination de nos usager·ères afin de les sensibiliser à l'importance de faire valoir leurs droits (service emploi, service culture, service logement, service social, service jeunesse,...)
- Des dispositifs innovants afin de toucher directement des publics parfois difficiles d'accroche (AS maraude pour les sans-abris, éducateur·rices de rue jeunesse)
- Des supports informatifs (brochures, site internet, réseaux sociaux) régulièrement édités et mis à jour



Le numérique pour toutes et tous, sans exception

La crise sanitaire de 2020-21 a entraîné une numérisation croissante de services publics et privés, entraînant une aggravation de la fracture numérique. En effet, si le nombre d'utilisateur·rices des nouvelles technologies ne cesse d'augmenter, le revers de la médaille montre que de nombreux·euses citoyen·nes s'avèrent totalement démunis·es et peu outillés·es en matière numérique. Et par là même se retrouvent exclus·es de notre société, voire - doublement - pénalisés·es.

En effet, il s'agit souvent de personnes déjà fragilisées (seniors, familles monoparentales, isolés·es, infra-scolarisés·es voire sans diplôme, etc.) qui ne disposent pas toujours d'équipement informatique et de compétences numériques. C'est pour cela que depuis plusieurs années, nous veillons à promouvoir l'accès au numérique auprès de nos usager·ères via l'octroi de différentes aides et supports (achat de PC et d'imprimantes reconditionnées,...), et la mise à leur disposition d'un « Espace Public Numérique Accompagné » (l'EPNA, situé au 40 rue Fernand Bernier), où ils·elles peuvent profiter d'Internet, suivre une formation de base ou encore participer à un atelier.

Des permanences numériques (en partenariat avec l'Atelier du Web) sont également mises en place durant la période d'août à octobre afin d'accompagner les étudiant·es dans leur démarche en vue d'obtenir une allocation d'étude. Ce service permet de réduire le non-recours aux bourses scolaires qui demandent souvent des démarches fastidieuses.

BON À SAVOIR

- Mis en place depuis novembre 2022, le projet Connect 1060 est un projet conçu dans le cadre du projet e-inclusion for Belgium et initié grâce au plan belge de relance et résilience de l'Union Européenne. Objectif : réduire les inégalités en termes de connaissances numériques et d'accès aux services numériques essentiels, et pour les travailleur·euses sociaux·ales renforcer leurs compétences et connaissances concernant la fracture numérique. Depuis son lancement, plus de 1000 interventions (permanences d'aide, formations, séances d'information, groupes de travail,...) ont eu lieu.
- En septembre 2021, le CPAS co-signait, avec 48 autres signataires, une carte blanche dans la presse pour alerter l'opinion publique sur les dangers du tout numérique : « Face à la digitalisation des services, les guichets doivent rester ouverts. Revenons à l'humain ! »

BON À SAVOIR

1/ Le CPAS de Saint-Gilles, prend en charge les :

- frais d'inscription en préformation (100%)
- frais d'équivalence de diplôme (100%)
- frais scolaires ISP (Insertion Socio-Professionnelle) (plafond à 400 euros)

2/ Le CPAS de Saint-Gilles propose également des contrats d'insertion (anciennement « Article 60 »), qui permettent aux bénéficiaires d'acquérir une expérience professionnelle, d'améliorer leur niveau de formation et de récupérer leur droit à la sécurité sociale.

3/ Le Secteur Emploi du CPAS rejoindra bientôt la Maison de l'Emploi et de la Formation située à la rue de la Source (n°15), qui regroupera également les services d'Actiris et le Secteur Emploi du CAFA (et ses ateliers de recherche active d'emploi – les ARAE), dans une perspective de synergie.



Répondre à la crise du logement

Se loger à Bruxelles, et sur Saint-Gilles en particulier, demeure une situation complexe pour bon nombre de personnes. Une difficulté accentuée, entre autres, par la crise du Covid, l'augmentation croissante des loyers, la hausse de l'indexation, le manque de logements à caractère social et la hausse des prix de l'énergie. C'est pourquoi le CPAS de Saint-Gilles a mis en place toute une série de dispositifs afin de lutter contre le mal logement, en collaboration avec le CAFA, les Agences Immobilières Sociales (AIS) et d'autres opérateurs sociaux, dont :

- La création du dispositif « Accompagnement au Logement », qui prévoit un suivi individualisé et pérenne via les agent·es de la Table du Logement et du Service Logement
- La signature d'une convention de collaboration avec le Foyer du Sud, qui a permis la mise à disposition de logements à destination de personnes en situation d'extrême urgence (dans le cadre de la lutte contre les logements insalubres)
- Dans le cadre des expulsions, l'équipe d'Habitat Accompagné a renforcé sa mobilisation envers les usager·ères afin de leur fournir un accompagnement soutenu dès la réception de la date d'audience et ce jusqu'au jour de l'expulsion
- La mise sur pied d'ateliers collectifs et de séances d'information autour de la recherche de logement et des droits et devoirs des locataires et propriétaires, en collaboration avec des juristes
- La participation au projet pilote « Interface », chargé d'accompagner le-la bailleur·eresse dans sa rénovation tout en maintenant un loyer accessible pour les locataires
- La mise en place du Kot Autonome Provisoire (KAP), soit un accompagnement spécifique et intensif à l'autonomie des jeunes de 16 à 25 ans qui verseraient dans le sans-abrisme
- Le projet « Housing First », qui a pour objectif de proposer à de jeunes adultes vulnérables un accès immédiat au logement, depuis la rue

Dans le cadre de ces collaborations, plusieurs unités de logements ont été mises à disposition de publics concernés, dont des logements de transit pour des sans-abris et des mamans solos (victimes ou non de violences conjugales) ou encore une maison communautaire pour femmes sorties de prison ou victimes de la traite des êtres humains.

BON À SAVOIR

Suite à un appel à projet du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale visant à soutenir l'acquisition et/ou la rénovation de biens immeubles par les communes et CPAS afin de créer des logements sociaux et assimilés, le CPAS de Saint-Gilles a acquis un bâtiment d'une superficie de 1333 m² sis 41 rue de Suède, en vue d'y créer du logement public. Sept logements y seront proposés à des bénéficiaires.



Pour une action sociale toujours plus verte !

Depuis plusieurs années, le CPAS de Saint-Gilles a mis en place une politique d'investissement ambitieuse afin de faire face aux enjeux climatiques auxquels il est confronté. Dans une perspective de gestion durable et de réduction de l'empreinte carbone de l'institution, nos infrastructures ont donc été améliorées pour être plus résilientes et respectueuses de l'environnement.

Citons notamment :

- L'installation de panneaux solaires sur la toiture de l'administration centrale et des des Tilleuls, permettant une réduction des émissions de CO2 estimée à 11 tonnes par an
- Les travaux de rénovation de notre résidence Les Tilleuls qui intègrent la mise en place d'un système de récupération des eaux de pluie et l'installation d'une cogénération mixte (huile végétale/gaz)
- L'isolation complète des toitures de l'ensemble de notre parc immobilier non encore isolé
- Le placement de chaudières à condensation et d'un ballon d'eau chaude thermodynamique avec des panneaux solaires au sein de notre bâtiment situé rue de la Victoire 67 (« Les Platanes »)
- La pose de chaudières à condensation économisant la consommation en gaz de nos installations de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire sur les sites du CAFA et de la Résidence service des Tilleuls
- Le remplacement de trois de nos véhicules fonctionnant à l'énergie fossile par des véhicules électriques pouvant consommer de l'énergie produite en partie par nos panneaux solaires
- Le placement de groupe de ventilation équipés de pompes à chaleur

BON À SAVOIR

Au sein de nos services, d'autres initiatives ont également été mises en œuvre dans une optique de durabilité :

- Avec l'Épicerie sociale, sensibilisation des usager·ères aux enjeux de la consommation et de l'alimentation durable (bio, locale et de qualité)
- Avec Eco&Co, dans leurs ateliers, sensibilisation et accompagnement des locataires et propriétaires à la consommation énergétique
- Orientation des usager·ères vers les fournisseurs de matériel informatique reconditionné, de vêtements et de mobiliers de seconde main
- Obtention d'un label Good Food octroyé par Bruxelles Environnement à notre résidence Les Tilleuls, dans le cadre de la gestion de la cuisine et la préparation des repas



Lutter contre le sans-abrisme, dans la dignité

Le sans-abrisme est une réalité complexe, difficile à chiffrer et même à définir, mais il est hélas présent partout, et à Saint-Gilles en particulier. En 2022, nos services maraude ont ainsi aidé, de manière durable ou ponctuelle, plus de 400 personnes en situation de sans-abrisme (et ce chiffre est à multiplier par deux pour obtenir une approximation de la réalité). Et la forte proportion des jeunes adultes de 18-25 ans parmi cette population recensée s'avère tout aussi inquiétante.

Face aux problèmes croissants de santé mentale et d'addictions qui touche ce public s'ajoute le manque de capacité d'accueil et d'hébergement... Avec comme conséquence l'augmentation de la violence et de l'agressivité chez les sans-abris, que ce soit aux abords de la Gare du Midi ou au Resto-du Cœur. Pour ce qui concerne ce dernier, le CPAS a engagé une travailleuse sociale supplémentaire afin de renforcer l'accueil du soir. Cet accueil a également fait l'objet d'une refonte et accepte désormais un public plus restreint (20 à 30 personnes), sur inscription, et propose des activités variées ainsi qu'un suivi social plus poussé.

Concernant la Gare du Midi, notre CPAS, ceux de Bruxelles, celui d'Anderlecht et la Commune d'Anderlecht ont uni leurs réflexions pour la mise en place d'un centre d'hébergement de nuit à bas seuil à destination des MENA en errance. Une coordinatrice de projet a ainsi été engagée en 2023 afin d'instruire le projet. Aujourd'hui, ce centre est plus que nécessaire compte tenu de la situation exacerbée aux abords de la gare la plus fréquentée du pays. Des pistes de financement sont déjà envisagées et le Samusocial est pressenti pour opérer la logistique du centre.



En parallèle à ce projet ambitieux, notre Centre a mis en place depuis quelques années le projet AMAS (Antenne Mobile d'Action Sociale) : il s'agit d'une cellule maraude composée de trois travailleuses sociales ayant pour objectif de (r)établir le lien entre notre institution et les personnes vivant en situation d'errance – et plus concrètement de lutter contre leur non-recours, en ouvrant directement leurs droits en rue. Un dispositif sans équivalent dans les autres CPAS de la Région.

BON À SAVOIR

L'octroi d'adresses de référence

L'adresse de référence est un outil d'accompagnement pour les assistant-es sociaux-ales dont l'objectif est de permettre le rétablissement des droits des usager-ères et la régularisation de leur situation administrative. Depuis juin 2021, le service social général oriente des personnes en adresse de référence et sans-abris vers l'accompagnateur-ice logement afin de mener un travail individuel et intensif de recherche de logement.



Toujours plus au cœur de l'action

Depuis la sortie de crise sanitaire, les travailleuses sociales et la Fédération des CPAS bruxellois n'ont cessé de se mobiliser pour sensibiliser les autres niveaux de pouvoir sur l'urgence de renforcer les moyens structurels d'action des CPAS et des infrastructures de soins de santé. Si des subventions exceptionnelles ont été allouées par le Fédéral et la Région Bruxelles-Capitale ces quatre dernières années, elles ne répondent que partiellement à l'évolution du travail social réalisé dans les CPAS bruxellois.

Tout au long de ces crises successives, notre système de soins de santé et de protection sociale a accusé le coup, mais a tenu bon. Nous arrivons, cependant, aux limites de sa résilience, à mesure que l'ampleur du défi change d'échelle. Si la souplesse, la présence sur l'ensemble du territoire national, et le caractère subsidiaire aux grandes institutions de la Sécurité Sociale, alimentées par les cotisations que sont les assurances santé et chômage, ont fait des CPAS des partenaires incontournables des niveaux de pouvoir supérieurs, il est plus qu'urgent de les renforcer structurellement car les communes ne peuvent, à elles seules, supporter l'impact financier de la gestion de crises successives.

En outre, l'augmentation du nombre de bénéficiaires du RIS/ERIS (23,26% depuis 2020), du nombre de bénéficiaires totaux annuels (15% depuis 2020) et du montant du RIS (31% depuis 2020) couplée aux indexations salariales et aux revalorisations barémiques de ces dernières années impactent considérablement la dotation communale et le budget du CPAS. Et ce quand bien même nos services redoubleraient d'efforts pour ne pas grever le budget davantage, en s'évertuant à chercher les subsides partout où cela est possible: processus chronophage, fastidieux et incertain.

Raison pour laquelle nous poursuivons nos efforts aux côtés de la Fédération des CPAS

bruxellois pour plaider en faveur d'un refinancement structurel de notre institution, ce qui passe entre autres, par la prise en charge à 95% par le pouvoir fédéral du Revenu d'Intégration Sociale, par l'élaboration d'un Plan régional de lutte contre la précarité sous toutes ses formes mais aussi par le maintien des aides complémentaires communales, régionales et fédérales.

Ceci étant, il est essentiel de se projeter vers l'avenir et de se réjouir de la mise en œuvre de tous ces nouveaux projets, qui illustrent le dynamisme de notre institution. Qu'il s'agisse du projet MIRIAM dédié aux familles monoparentales, de la mise en place d'un service juridique à la MADO pour lutter contre le non-recours aux droits des jeunes, de la rénovation du bâtiment situé à la rue de Suède afin d'y créer du logement à caractère social, de notre service maraude unique en région bruxelloise ou encore de notre plateforme citoyenne, notre CPAS ne cesse d'agir, chaque jour, pour le bien-être et le bien commun de toutes et tous. Toujours en action : c'est notre leitmotiv, plus que jamais.



Membres de la majorité

LB

LISTE DU BOUGMESTRE



Myriem Amrani
Présidente



Assila Hassan
Conseiller



Samira Benallal
Conseillère



Sandrine Debunne
Conseillère



Carine Graceffa
Conseillère



**Victoria Videgain
Santiago**
Conseillère

Ecolo



Véronique Gailly
Conseillère



Bernard Leloup
Conseiller



Sanchou Kiansumba
Conseiller

Membres de l'opposition

PTB



Timothée Génot
Conseiller

MR



Michaël Goetynck
Conseiller

Numéros utiles

Allô ? Aide Sociale	0800/35 243
Ambulance et pompiers	100 ou 112
Police	101
Centre Antipoison	070/245 245
SOS Médecin	02/513 02 02
Centre des Brûlés	02/268 62 00
Centre de prévention suicide	0800/32 123
Ligne d'assistance sur la violence, les abus et la maltraitance des enfants	1712
Médecins de garde	1733
Dentiste de garde	02/426 10 26
Pharmacie de garde	0903/99 000
Odeur de gaz	0800/19 400
Child Focus	116 000
Card Stop	070/ 344 344
Ecoutes violences conjugales	0800/30 030
SOS Parents (en cas d'épuisement parental)	0471/414 333
SOS Viol	0800/98 100



Une brochure du CPAS de Saint-Gilles © 2023-2024



Cpas1060.be



cpassaintgilles

Éditrice responsable : Myriem Amrani, Présidente du CPAS de Saint-Gilles



Interdiction de jeter sur la voie publique