

RÉPERTOIRE NUMÉRIQUE

POUR LES
PROFESSIONNELS
SAINT-GILLES



CPAS
1060
OCMW

Ce guide est conçu pour les travailleurs de terrain afin de les aider à orienter efficacement les personnes en situation de fracture numérique.

Les informations de ce répertoire peuvent évoluer rapidement en raison de nouveaux horaires de permanences numériques et d'initiatives en cours. Nous vous encourageons à rester informés des mises à jour.

Bien que des services d'assistance numérique soient mis en place dans divers endroits, de nombreux sont temporaires et il est essentiel de maintenir d'autres solutions pour nos publics, telles qu'un accès par téléphone ou en personne.

Si vous partagez notre préoccupation concernant la fermeture excessive des services physiques et si vous constatez un manquement à l'obligation d'accessibilité au public de la part d'une administration bruxelloise⁽¹⁾, nous vous encourageons à agir en contactant le service de réclamation de cette administration ainsi que l'Ombudsman Bruxellois⁽²⁾. Plus il y aura de réclamations, plus ils comprendront l'importance de maintenir d'autres moyens d'accès que des formulaires numériques.

Le groupe Inclusion Numérique de la coordination de l'Action sociale de Saint-Gilles.

(1)

- ▶ Les administrations de la Région de Bruxelles-Capitale (RBC) : le Service public régional de Bruxelles, Fiscalité.brussels, Urban.brussels et Talent.brussels
- ▶ Les organismes régionaux bruxellois
- ▶ Les administrations de la Commission communautaire française (COCOF)
- ▶ Les administrations de la Commission communautaire commune (COCOM)
- ▶ Les communes bruxelloises (sauf Ixelles et Schaerbeek qui ont leur propre médiatrice)
- ▶ Les autres organismes chargés d'une mission de service public et financés pour ce faire à plus de 50% par la RBC, la COCOM ou la COCOF

(2)

l'Ombudsman Bruxellois <https://www.ombuds.brussels/wp/plaintes/#formulaire>

TABLE — DES MATIÈRES

P. 04 – Actiris

P. 04 – Atelier du web EPN Commune de Saint-Gilles

P. 05 – Boutique Emploi Formation - BEF

P. 06 – Biblio de Saint-Gilles

P. 06 – Croix Rouge

P. 07 – Cellule Accrochage Scolaire

P. 07 – Conciergerie de Quartier Morichar

P. 07 – Conciergerie Bethléem

P. 08 – Outil Numérique

P. 10 – Entraide de Saint-Gilles

P. 10 – EPN@ de CPAS de Saint-Gilles

P. 11 – FIJ

P. 11 – Mado Sud

P. 12 – Mission locale de Saint-Gilles

P. 12 – Point d'appui - aidant numérique

P. 13 – Resto du cœur

ACTIRIS

RUE DE LA SOURCE, 15 – 1060 SAINT-GILLES

Contact: 0800 35 123

Accès PC pour démarches

Ouvert du lundi au vendredi entre 8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h

Jeudi uniquement l'après-midi de 13h30 à 16h

ATELIER DU WEB —

EPN DE LA COMMUNE DE SAINT-GILLES

RUE DU FORT, 37 – 1060 SAINT-GILLES

Contact: 02/537 02 68

info@atelierdeweb.be

<https://atelierduweb.be>



L'Espace Public Numérique – Accès PC et accompagnement pour les publics qui en ont besoin.

Lundi: 12h30 à 17h

Mardi: 9h à 17h

Mercredi: 9h à 17h

Jeudi: 9h à 17h

Vendredi: 9h30 à 12h

Samedi: 9h30 à 12h

Tarifs: 3€/ mois - 5€/ an pour bénéficiaires du CPAS (sur remise d'une attestation d'aide à demander à l'accueil du CPAS)

Formations et ateliers numériques de base et spécialisés.

16 formations par mois.

Tarifs: 30€ - 5€ pour les bénéficiaires du CPAS

Aidant numérique « volant » chez partenaires:

Conciergerie Bethléem

Rue Théodore Verhaegen 121

Les lundis de 14h à 16h

PCS Franck

Rue Vlogaert 24 Rez-de-chaussée

Les mardis de 14h à 16h30

Itinéraires AMO

Place Louis Morichar 56

1^{er} et 3^{ème} lundi du mois de 10h à 12h

Foyer du Sud

Rue de la Source 18

■ 2^{ème} et 4^{ème} lundi du mois de 10h à 12h

Maison communale de St-Gilles

Place Van Meenen 39

■ Tous les mardis de 10h à 12h

Maison Médicale Galilée

Rue Emile Féron 27

■ 2^{ème} et 4^{ème} mercredi du mois de 13h30 à 15h30

MRS les Tilleuls

Rue A. Diderich 32

■ 1^{er} et 3^{ème} jeudi du mois de 14h à 16h

Locale Communautaire Monténégro

Rue du Monténégro 58

■ Les mercredis de 10h à 12h

BOUTIQUE EMPLOI FORMATION — BEF

SERVICE EMPLOI DE LA COMMUNE DE SAINT-GILLES

CHAUSSÉE DE WATERLOO, 103 – 1060 SAINT-GILLES

Contact: 0490 68 02 03

Public: toutes les personnes « passant à Saint-Gilles ».

■ Accueil et aide numérique sans rendez-vous:

lundi au vendredi

De 9h à 12h

De 13h30 à 16h



Services:

Mini EPN: Accès à 3 PC pour démarches diverses avec aidant numérique ou en quasi-autonomie.

Aides administratives, aides liées à l'inscription à Actiris.

Toutes demandes liées aux services de l'administration communale.

Questions liées à l'emploi, la formation des droits sociaux
Impression ou scan (en petite quantité) de documents administratifs.

Mise à jour CV/lettre.

BIBLIO DE SAINT-GILLES

RUE DE ROME, 24 - 28 – 1060 SAINT-GILLES

Contact : 02/435 12 40

bibliotheque.1060@stgilles.brussels

www.bibliosaintgilles.be



Mardi de 12h à 17h
Mercredi de 14h à 19h
Jeudi et vendredi de 14h à 18h
Samedi de 9h à 13h

Espace internet et multimédia.

Il se compose de 4 postes fixes. Ces postes permettent

- ▶ d'avoir accès à internet
- ▶ d'utiliser les programmes suite bureautique Open Office
- ▶ de scanner des documents
- ▶ d'imprimer des documents (0.15€ / page et 0.40€ / page en couleur)

La biblio met également à disposition 2 ordinateurs portables à utiliser dans les locaux de la biblio.

CROIX ROUGE

Contact : 0498/91 85 85



Public cible : personnes de St-Gilles et des 19 communes bruxelloises en fracture numérique isolées, précarisées et/ou qui ne peuvent se déplacer pour accéder à une aide numérique de qualité.

Que ce soit pour un GSM, un smartphone, un ordinateur ou une tablette, les volontaires de la Croix rouge viennent à domicile pour aider ces personnes à :

- ▶ se connecter ou se « re-connecter » à l'évolution de la digitalisation des services (paiements en ligne, formulaires administratifs,...) dans une visée d'autonomie.
- ▶ rester en contact et communiquer avec leurs proches
- ▶ se faire accompagner vers un EPN.

CELLULE ACCROCHAGE SCOLAIRE



RUE DU TIR, 16 – 1060 SAINT-GILLES

Contact: 02/542.63.54 – 02/542 62 43

bwelter@stgilles.brussels

Permanences: lundi, mercredi et jeudi de 14h à 16h30 ou sur rendez-vous.

Soutien à toute démarche en ligne et en lien avec la scolarité, études, formation, depuis la maternelle au supérieur. Ex: les demandes d'allocations d'études, les inscriptions en ligne (de la maternelle au supérieur ...), l'accès aux plates formes numériques des écoles, les prises de rdv avec les écoles, ...

CONCIERGERIE DE QUARTIER MORICHAR

RUE SAINT-BERNARD, 105A – 1060 SAINT-GILLES

Contact: 0800/99.647

conciergerie.1060@stgilles.brussels

Du lundi au vendredi de 9h30 à 13h et de 14h à 17h30
Accès au PC pour démarches administratives

CONCIERGERIE BETHLÉEM

RUE THÉODORE VERHAEGEN, 121 – 1060 SAINT-GILLES

Contact: 0800/96.606

conciergerie.1060@stgilles.brussels

Lundi de 14h à 17h30
Mardi au vendredi de 9h30 à 13h et de 14h à 17h30
Aidant numérique de l'Atelier du Web les lundis de 14h à 16h



Services Publics Profils Publics	Actiris	Atelier de Web	Biblio Saint-Gilles	Boutique Emploi (Commune- Service Emploi)	Conciergerie de quartier Morichar	Conciergerie de quartier Bethel
Bruxellois	✓	✓	✓ Pas d'inscription nécessaire	Pour tout public		
Saint-Gillois					✓	✓
Doit être inscrit chez ACTIRIS	✓					
Bénéficiaire Aide CPAS (séjour ok)						
Ne parle pas Français/Néerlandais	pourra traduire son dossier mais pas les offres d'emploi...	✓ Anglais & Espagnol	✓	Français - Anglais - Portugais - Espagnole - Néerlandais (éventuellement Arabe le mardi et jeudi)	✓	✓
Moins de 18 ans		✓	✓	OUI, mais pas prioritairement		

Besoins du public auxquels les services peuvent répondre

Besoin formation basique PC		✓		Aide à création d'un e-mail. Aide ponctuelle sur place.		✓
Besoin formation basique Smartphone		✓				✓
Besoin d'accéder à un PC	✓ en lien ISP	sur place ou à emprunter	✓	✓	✓	
Besoin d'accéder à une connexion internet		✓	✓	✓	✓	
Besoin d'imprimer/scanner		✓	✓	Petite quantité, un ou deux documents	✓	
Besoin d'une aide financière pour achat PC ou internet		✓ Collab CPAS si attestation				
Besoin de réparer son PC		Diagnostic				
Besoin d'accompagnement à domicile						
Besoin d'aide parentale/ l'utilisation plateformes scolaires, réseaux sociaux des jeunes		✓				

* partenaires CPAS: CAFA, CEMO

ge m	CPAS - Cellule Culture	Croix Rouge Ensemble tous connectés	Entraide de Saint- Gilles	EPN CPAS	FIJ - Saint- Gilles	Mission Locale	Point d'appui Aidant numé- rique	Resto du cœur	MADO Sud	Cellule accro- chage scolaire
		✓	✓		✓	✓ en lien ISP	✓	✓	✓	Jeune Bruxellois Scolarisés à Saint- Gilles
	✓			✓ ou orienté par un service St Gillois						✓
						✓				
	✓		✓ CPAS et *	✓						
	✓		✓	✓			✓	✓		
					Via EDD				✓	Et +18ans en fin de l'en- seignement secondaire et ensei- gnement supérieur
		✓		✓	✓	✓				
		✓		✓	✓	✓				
	✓		✓	✓		✓ en lien ISP		✓	✓	
	✓		✓	✓		✓ en lien ISP		✓	✓	
	✓		✓	✓		✓ en lien ISP		✓	✓	
	✓									
	✓									
		✓	✓							
					✓				✓	✓

ENTRAIDE DE SAINT-GILLES

RUE DE L'EGLISE DE SAINT-GILLES, 59 – 1060 SAINT-GILLES

Contact: Koffi LAWSON 02/541 81 11

entraide.koffi@gmail.be

Public cible: Sans abris, familles qui fréquentent le service social de l'Entraide.

Accès PC et internet sur rendez-vous.



EPN@ DU CPAS DE SAINT-GILLES

Rue de la Source, 15 – 1060 SAINT-GILLES

Contact: 02/600.57.55 ou 02/600.55.55

info.epna@cpasstgilles.brussels

Public cible: Saint-Gillois demandeur.euse d'emploi ou étudiant.e envoyé par le CPAS ou Actiris.

Pour les ateliers en lien avec Eco&Co: tout public Saint-Gillois
Pour inscription le partenaire doit envoyer un mail.

- ▶ Atelier TIC = la base (apprendre à utiliser un ordinateur, clavier, souris).
Durée de 3 ou 4 matinées, de 9h30 à 12h.
- ▶ Atelier web et mail = (Apprendre à faire une recherche internet, Google; Maps, e-mail; It'sme....).
Durée de 3 matinées, de 9h30 à 12h.
- ▶ Ouvert au public avec l'aide d'un animateur numérique les lundis PM (apd de juillet 2024) et les mercredis AM (apd 01/05/2024).
- ▶ Autres Ateliers – lien avec Eco&Co
https://cafa.be/ateliers_ecoco/



FIJ



RUE FRANZ GAILLIARD, 2A – 1060 SAINT-GILLES

Contact: 02/542 01 50

Formations informatiques: Pré formation technicien informatique, Webdesigner, Graphiste, Technicien support PC réseau, Post formation réseau, Linux. (gratuit un dimanche par mois),

- Ateliers de réflexion citoyenne liés au numérique, aux réseaux sociaux, à l'école et la place des écrans etc. Pour adultes et jeunes en lien avec leur école de devoirs pour ado (1-2-3ème).

Dans leur antenne de Molenbeek:

- Ateliers FLE et accompagnement numérique

MADO SUD



RUE DU TIR, 16 – 1060 SAINT-GILLES

Contact: 02/563 47 08

madosud@cpasstgilles.brussels

| Lundi au vendredi: 10h à 18h
Samedi 1^{er} et 3^{ème} du mois de 10h à 13h.

La MADO SUD est un service de prévention de l'Aide à la Jeunesse, composé d'une équipe pluridisciplinaire, qui s'adresse aux jeunes de 11 à 22 ans, à leur famille et à leurs proches, ainsi qu'à tous les professionnels concernés par l'adolescence.

Le service propose un accompagnement individuel (socio-psycho-juridique) sur l'utilisation du numérique, la sensibilisation à l'écran, la problématique du harcèlement. Accès gratuit aux PC (recherche job étudiant, réalisation de documents, CV, devoirs ...).

MISSION LOCALE POUR L'EMPLOI DE SAINT-GILLES



CHAUSSÉE DE WATERLOO, 255 (2E ÉTAGE) – 1060 SAINT-GILLES

Contact: 02/542.63.21 ou 0476/68.07.63

contact@mlsg.be

alpha.numerique@mlsg.be

- Accueil général tous les jours de 8h30h à 12h et de 13h à 16h.
Fermé le mercredi toute la journée.
Accès PC pour démarches

Ateliers collectifs d'une demi-journée:

- ▶ « Envoyer un email sur PC » ou « Utiliser une tablette » en collaboration avec Bencode
- ▶ « Comprendre et utiliser My Actiris dans ma recherche d'emploi »
- ▶ « Comment postuler en ligne »

Sur rendez-vous, en individuel, création d'un cv et de lettres de motivations, utilisation de sa boîte email, recherche d'offre d'emploi et de formation via internet, etc.

Formation: Découverte des métiers de l'informatique

Public cible: public inscrit à la Mission locale

POINT D'APPUI – AIDANT NUMÉRIQUE

RUE DE BOSNIE, 40 – 1060 SAINT-GILLES

- 9h-12h et 13h-16h sauf mercredi après-midi.

Toute personne peut venir se faire aider dans ses démarches administratives sur PC ou Smartphone.



RESTO DU CŒUR

RUE DE BOSNIE, 22 – 1060 SAINT-GILLES

Contact: 02/ 538 92 76



| Lundi au vendredi de 8h30 à 10h et de 11h à 13h
Espace numérique – PC disponibles pour démarches

Public cible: tout public après contact avec équipe

NOTES

NOTES



Éditeur responsable: Mathieu Roper Secrétaire Général du CPAS de Saint-Gilles

Rue Fernand BERNIER, 40 - 1060 Bruxelles

Ne pas jeter sur la voie publique. - Édition Juin 2024