

Saint-Gilles

commune hospitalière et solidaire



fr

1060

Remerciements

Cette brochure a été réalisée par le Groupe Migrations de la Coordination de l'Action Sociale du CPAS de Saint-Gilles. Elle est le fruit de la participation de nombreux travailleurs sociaux de terrain qui œuvrent chaque jour à améliorer le quotidien et à faciliter les démarches administratives et sociales de tout nouvel arrivant sur la commune de Saint-Gilles.

Nous tenons à remercier le travail actif et conséquent de ces acteurs de terrain ainsi que des travailleurs communaux qui a permis la création de cet outil.

La Présidente du CPAS

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large, flowing 'A' followed by a horizontal stroke.

Myriem AMRANI

l'Echevin de la Cohésion sociale

A handwritten signature in black ink, featuring a series of connected loops and a long horizontal tail.

Saïd AHRUIL

Table des matières

1. Numéros d'urgence	p.7
2. Droit des étrangers	p.9
3. Enseignement, formation et cours de langues pour adultes	p.15
4. Recherche d'emploi	p.27
5. Travail	p.31
6. Enfants : écoles, accueil et soutien scolaire	p.35
7. Sécurité Sociale	p.47
8. Services médicaux	p.51
9. Aide et soutien psychologique	p.59
10. Violence domestique et intrafamiliale	p.65
11. Traite et exploitation des êtres humains	p.69
12. Logement	p.74
13. Aide générale et matérielle	p.82
14. Gérer son budget	p.86
15. Où disposer d'un ordinateur pour un accès Internet à Saint-Gilles ?	p.89

Nous vous invitons à contacter les services présents dans cette brochure. Ils vous apportent une aide gratuite. Attention, leurs horaires et adresses sont susceptibles de modification : n'hésitez pas à les appeler avant de vous y rendre.

Édito

Cette brochure s'adresse à tout nouvel arrivant à Saint-Gilles, avec une attention toute particulière pour les personnes arrivant de l'étranger.

En ordre de séjour ou non, vous avez des droits et des devoirs. Nous souhaitons vous en informer.

Ce livret vous aidera à y voir plus clair dans vos différentes démarches administratives et sociales ou dans vos diverses recherches d'information.

Cette brochure, non exhaustive, reprend l'ensemble des coordonnées des services publics et associatifs, à même de répondre à vos questions.

Ces informations sont organisées par chapitre. Une table des matières permet de s'y retrouver plus facilement.

Le droit des étrangers, le système belge de sécurité sociale, le logement et l'accès à internet sont autant de thématiques pour lesquelles vous trouverez les noms, adresses et coordonnées de ces services classés par ordre alphabétiques.

1

1060

Numéros **d'urgence**



Ambulance - Pompiers - Police *Au moindre indice d'incendie, de fumée suspecte, de fuite de gaz, de tout autre danger réel ou lorsqu'une hospitalisation s'avère urgente.	112
Card Stop (Bloquer sa carte de banque)	078 170 170
Centre antipoison	070 245 245
Child Focus	116 000
Dentistes de garde	02 426 10 26
Médecins de garde	02 201 22 22
Odeur de gaz - Sibelga	0800 19 400
Pharmacies de garde	0903 99 000
SOS Médecins Bruxelles	02 513 02 02
SOS Vétérinaires	0497 400 400

2

1060

Droits des étrangers



**Vous êtes en séjour irrégulier ou précaire ?
Vous aimeriez savoir s'il est possible de
régulariser votre situation ?**

**Vous souhaitez regrouper les membres de
votre famille qui résident à l'étranger ?**

**Vous êtes venu en Belgique pour suivre
des études mais rencontrez des problèmes
avec le renouvellement de votre séjour ?**

**Vous pouvez vous rendre dans les
services suivants pour disposer de plus
d'informations sur votre statut et/ou vos
droits et devoirs.**

Au niveau communal

- **Service des étrangers de la commune**

www.stgilles.brussels

Place Maurice Van Meenen 39
1060 Bruxelles

**Horaire d'ouverture : Du lundi au vendredi
de 8h à 12h et le mardi de 15h à 18h.**

**Les motifs de migration les plus fréquents
sont le regroupement familial, le travail et
les études.**

**Les demandes de séjour permanent,
illimité, d'établissement ou de résident de
longue durée sont réceptionnées par le
service.**

**Les demandes de séjour basées sur
l'article 9bis de la loi du 15 décembre 1980
(régularisation) doivent être envoyées par
recommandé au Bourgmestre. Si l'enquête
de résidence est positive, le dossier est
transmis à l'Office des Etrangers.**

- **Ressortissants européens**

Porte 0.11

02 536 02 53

europa.1060@stgilles.brussels

- **Ressortissants non-européens**

Porte 0.2

02 536 02 52

ev@stgilles.brussels

- **Le service de l'Etat civil (Hôtel de Ville)**

Gère les demandes d'acquisition de la
nationalité belge.

Aile gauche de l'Hôtel de Ville

02 536 17 22

etatscivil.1060@stgilles.brussels

D'autres services peuvent vous aider à comprendre vos droits

- **ADDE ASBL**

Association pour le droit des étrangers

www.adde.be

Rue du Boulet 22

1000 Bruxelles

02 227 42 41

servicejuridique@adde.be

**L'ADDE peut vous aider dans les
démarches juridiques. Conseils
juridiques en droit des étrangers et droit
familial international. Consultations
juridiques (séjour, regroupement
familial, asile, travail, aide sociale) par
téléphone : lundi de 9h à 12h et mercredi
de 14h à 17h.**

**Consultations en droit familial
international et nationalité : lundi et
jeudi de 14h à 17h.**

Le service social de l'ADDE vous propose une écoute dans un cadre confidentiel et bienveillant, une analyse globale de votre situation, une guidance et un accompagnement dans vos démarches et une orientation vers les services ressources pertinents.

Permanence du service social de l'ADDE : mardi et jeudi de 9h à 11h.

- **CFBI ASBL – Centre Familial Belgo-Immigré**

www.cfbi.be

Rue Dethy 58
1060 Bruxelles

02 537 28 00

info@cfbi.be

Service ouvert à toutes les familles, de toutes origines. Orientation sociale, information, aide psycho sociale administrative et juridique, accompagnement, guidance. Entretiens en français, arabe et berbère.

Lundi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h. Mardi, mercredi et jeudi de 9h à 12h. Mardi : de 14h à 16h00 sur RDV.

- **Foyer VZW**

www.foyer.be

Rue des Ateliers 25
1080 Bruxelles

02 411 74 95

Rassemblement de différentes ASBL ayant comme objectif commun une société qui s'engage positivement dans la diversité et dans laquelle les minorités ethniques et culturelles participent pleinement à la vie sociale. Seulement sur rendez-vous.

Permanence téléphonique, jours ouvrables de 9h à 17h.

- **Hispano Belga ASBL**

www.hispano-belga.be

Chaussée de Forest 244-246
1060 Bruxelles

02 539 19 39

hispanobelgaservicesocial@gmail.com

Services social, accueil et orientation sociale, information, aide, accompagnement, guidance, démarches administratives. Droit du travail et droit des étrangers.

Accueil sur rendez-vous du mardi au vendredi de 9h30 à 13h et les mardis, mercredis et vendredis de 14h à 16h. Permanence téléphonique (en cas d'urgence) tous les jours de 9h à 9h30.

Entretiens en français et en espagnol.

- **Konitza ASBL**

www.konitza.eu

Chaussée de Waterloo 4
1060 Brussel

02 544 16 11

konitzaasbl@yahoo.fr

Permanence sociale et juridique pour les primo arrivants.

Mercredi et jeudi de 9h à 16h30, tous les samedis de 9h à 13h sur rendez-vous. Le premier et troisième samedi du mois de 14h à 18h sans rendez-vous.

- **Objectif ASBL**

Mouvement pour l'égalité des droits

www.objectifasbl.be

Rue du Canal 2
1000 Bruxelles

02 512 67 27

contact@objectifasbl.be

Objectif ASBL vous accompagne dans vos démarches pour acquérir la naturalisation belge.

Consultations uniquement sur rendez-vous, en téléphonant au 02 512 67 27. Le mardi de 18h à 20h, le vendredi de 10h à 12h30 et le samedi de 10h à 12h30.

- **Service communal - Justice de proximité**

www.stgilles.brussels

Place Marcel Broodthaers 7-8

1060 Bruxelles

02 542 63 57

secretariat.juridique@stgilles.brussels

Ce service informe et accompagne gratuitement la population dans ses démarches juridiques.

Permanences juridiques (sans rendez-vous et gratuites) : Lundi de 14h à 16h, mercredi et jeudi de 9h à 11h. Permanences des avocats pro deo : mardi de 13h30 à 15h30.

- **Service social communal**

www.stgilles.brussels

Place Van Meenen 39

1060 Bruxelles

02 536 02 59

affaressociales1060@stgilles.brussels

Le service social est un service au public, gratuit, pour les habitants de Saint-Gilles. Si vous vous posez des questions, si vous avez des difficultés à effectuer des démarches administratives, si vous cherchez un service particulier, si vous vous trouvez dans une situation conflictuelle, si vous avez besoin d'informations sur les avantages sociaux ou simplement envie de parler, contactez le service social communal.

Horaire : lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h.

- **SESO ASBL - Service Social des Solidarités**

www.sesoweb.org

Rue de Parme 26

1060 Bruxelles

02 533 39 84

info@seso.be

Service social spécialisé en droit des étrangers : régularisation, regroupement familial, demande d'asile, visa étudiant, court séjour, accès au travail... Consultations, de préférence, sur rendez-vous.

Permanences : Mardi et jeudi de 9h à 11h en espagnol. Mercredi et vendredi de 9h à 11h en français, anglais et néerlandais.

Service REAB : pour les personnes désirant rentrer dans leur pays d'origine. Mercredi de 14h à 16h30 (et sur rendez-vous).

- **Siréas ASBL – Service international de Recherche, d'Education et d'Action Sociale**

www.sireas.be

Rue du Boulet 26

1000 Bruxelles

02 649 99 58

sasb@sireas.be

Le Siréas propose un service juridique pour informer les personnes sur le droit des étrangers et apporte une assistance aux étrangers confrontés à des problèmes juridiques.

Du lundi au vendredi de 8h30 à 13h et de 14h à 17h (Se présenter avant 8h pour s'inscrire sur la liste d'attente de la journée).

Droit de vote des étrangers pour les élections communales

Les citoyens étrangers résidant en Belgique peuvent s'inscrire comme électeur pour les élections communales, moyennant le respect de certaines conditions :

Quatre conditions sont communes aux ressortissants européens et non européens

Quelles conditions faut-il remplir ?

- Être âgé de 18 ans minimum ;
- Être inscrit au registre de la population ou au registre des étrangers de la commune au 1er août qui précède l'élection ;
- Jouir de ses droits civils et politiques ;
- Avoir introduit au plus tard le 31 juillet qui précède l'élection, une demande (formulaire) en vue de l'inscription sur les listes électorales.

Les ressortissants issus d'un pays non-membre de l'Union européenne doivent par ailleurs :

- Faire lors de l'introduction de la demande d'inscription une déclaration d'engagement à respecter la Constitution, les lois du peuple belge et la Convention de Sauvegarde des Droits de l'Homme et des Libertés fondamentales ;

- Faire valoir au moment de l'introduction de la demande cinq années ininterrompues de résidence principale en Belgique, couvertes par un séjour légal.

Pour toute question, vous pouvez contacter les services cités plus haut.

Notes

[illegible]

3

1060

Enseignement, formation et cours de langues pour adultes



Si vous êtes en séjour régulier, vous pouvez vous inscrire comme chercheur d'emploi chez Actiris. Cela vous facilitera l'accès et vous offrira la gratuité aux formations de promotion sociale.

- **ACTIRIS Saint-Gilles**

www.actiris.be

Rue de la Source 15

1060 Bruxelles

0800 35 123 (Contact center)

02 563 20 17 (Antenne de Saint-Gilles)

saintgilles@actiris.be

Actiris est l'office régional bruxellois de l'emploi.

Accueil et information sur les différents services d'Actiris, sur les offres d'emploi vacantes et les possibilités de formation.

UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS

Lundi, mardi et vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, mercredi et jeudi de 08h30 à 12h30.

- **BRUXELLES-FORMATION CARREFOUR**

www.bruxellesformation.be

Boulevard Bischoffsheim 22-25

1000 Bruxelles

0800 555 66 (numéro gratuit)

entreprises@bruxellesformation.be

Bruxelles-Formation est chargé de la formation professionnelle des demandeurs d'emploi et des travailleurs francophones de la Région de Bruxelles-Capitale.

Cet organisme propose plus de 200 formations gratuites dans les domaines de la construction, l'industrie, la logistique,

des métiers de bureaux et de services, des langues, du management et du TIC.

- **Mission Locale pour l'emploi de Saint-Gilles**

www.mlsg.be

Chaussée de Waterloo 255

1060 Bruxelles

02 542 63 21

contact@mlsg.be

Vous désirez reprendre des études pour augmenter vos chances sur le marché de l'emploi ? Les conseillers vous renseigneront sur les formations correspondantes à votre demande. Ils réalisent un bilan social, scolaire et professionnel et vous orientent, s'il y a lieu, vers des services internes ou externes à la Mission Locale.

Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h, fermé au public le mercredi.

Enseignement de promotion sociale

L'enseignement de promotion sociale offre aux adultes des formations adaptées à la demande du marché de l'emploi.

- **Cours de Promotion Sociale Saint-Gilles**

www.prosocbru.be

Rue Vlogaert 4

1060 Bruxelles

02 537 97 21

Établissement d'enseignement qui organise des cours de promotion sociale (formations professionnelles ou personnelles continues avec certificat de réussite ou diplôme).

Du lundi au jeudi, de 14h à 16h ou sur rendez-vous.

Equivalence de diplôme

L'équivalence de diplôme peut être obtenue en Fédération Wallonie-Bruxelles (et sera valable à Bruxelles et en Wallonie) ou en Communauté Flamande (et sera valable à Bruxelles et en Flandre).

Les procédures sont différentes.

Si vous avez obtenu un diplôme dans votre pays d'origine, vous pouvez tenter d'en obtenir l'équivalence.

Une équivalence est un document qui détermine la valeur des études que vous avez suivies à l'étranger.

Une équivalence est délivrée sur base de documents scolaires.

Service des équivalences de l'enseignement secondaire : Fédération Wallonie-Bruxelles

- D.G.E.O. – Direction générale de l'enseignement obligatoire / Service des Équivalences

www.equivalences.cfwb.be

Rue Lavallée 1

1080 Bruxelles

02 690 86 86

equi.oblig@cfwb.be

Service compétent pour les équivalences de l'enseignement secondaire.

Il existe différentes procédures selon la situation du demandeur :

- études secondaires non terminées à l'étranger ;

- études secondaires terminées à l'étranger ;

- diplôme paramédical obtenu à l'étranger.

Le délai pour obtenir est un rendez-vous est de 3 semaines. Vous pouvez prendre rendez-vous en complétant un formulaire en ligne, par téléphone ou sur place.

Par téléphone : tous les jours ouvrables de 10h à 12h et de 14h à 16h. Sur place : tous les jours ouvrables de 10h à 12h et de 14h à 16h.

Equivalence des diplômes d'enseignement supérieur et universitaire : Fédération Wallonie-Bruxelles

- Centre ENIC-NARIC
www.enseignement.be

Rue Lavallée 1

1080 Bruxelles

02 690 88 57

enic-naric@cfwb.be

Si vous souhaitez savoir si votre diplôme ou certificat étranger est équivalent à un diplôme ou certificat francophone, vous devez en faire évaluer l'équivalence par ENIC-NARIC.

Si ENIC-NARIC confirme l'équivalence de votre diplôme ou certificat obtenu à l'étranger, celui-ci sera reconnu comme étant équivalent au diplôme ou certificat correspondant en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Équivalence de diplômes : Communauté flamande

- **NARIC - Flandre**

www.vlaanderen.be/c

Boulevard du Roi Albert II 15

1210 Bruxelles

02 553 89 53

Si vous souhaitez savoir si votre diplôme ou certificat étranger est équivalent à un diplôme ou certificat flamand, vous devez en faire évaluer l'équivalence par NARIC-Flandre.

Si NARIC-Flandre confirme l'équivalence de votre diplôme ou certificat obtenu à l'étranger, celui-ci sera reconnu comme étant équivalent au diplôme ou certificat correspondant en Flandre.

Pour vous aider à rédiger votre dossier

- **CFS ASBL**

Collectif Formation Société

www.cfsasbl.be

Rue de la Victoire 26

1060 Bruxelles

02 543 03 00

cfs.isp@cfsasbl.be

Conseils, soutien, accompagnement dans vos démarches pour faire reconnaître en Belgique vos diplômes obtenus à l'étranger.

- **CIRÉ ASBL – Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Etrangers – Service équivalence de diplôme**

www.cire.be

Rue du Vivier 80/82

1050 Bruxelles

02 629 77 10

cire@cire.be

Guide de poche sur les équivalences de diplômes étrangers en Belgique francophone disponible en version électronique et papier en 7 langues : français, anglais, espagnol, arabe, albanais, russe et turc.

- **Médiation scolaire communale**

www.stgilles.brussels

Rue du Tir, 16

1060 Bruxelles

3 médiateurs scolaires

Mounir Eddebbbarh : **02 542 63 59**

- meddebbbarh@stgilles.brussels

Dahmane Aziz : **02 542 63 53**

- adahmane@stgilles.brussels

Brigitte Welter : **02 542 63 54**

- bwelter@stgilles.brussels

prevention.1060@stgilles.brussels

Aide à l'inscription dans une école, informations sur l'organisation de l'enseignement et sur le droit scolaire, orientation scolaire...

Langues parlées : français, néerlandais, anglais, polonais, arabe.

Public : pour les habitants de Saint-Gilles et les enfants scolarisés sur Saint-Gilles.

Horaires : permanence le lundi de 9h à 12h, le mercredi et le jeudi de 14h à 16h30. Les médiateurs scolaires sont également disponibles sur rendez-vous.

Cours de langues

www.bruxelles.alphabetisation.be

Cours de français

• ABED ASBL

Association Belgique Djibouti

www.abed.be

Rue de Monténégro 59

1060 Bruxelles

02 259 78 14

belgique-djibouti@netcourrier.com

L'ASBL ABED propose un cours d'alphabétisation, cours permettant l'apprentissage du français langue étrangère, la compréhension des codes sociaux et culturels ainsi que la connaissance des institutions du pays d'accueil.

Horaire : du lundi au vendredi de 9h à 16h.

• BAPA BXL ASBL

www.bapabxl.be

Boulevard Pachéco 34/5^{ème} étage

1000 Bruxelles

02 279 49 70

info.bapabxl@brucity.be

BAPA BXL ASBL est un bureau d'accueil pour primo-arrivants en Région de Bruxelles-Capitale, agréé par la Commission Communautaire Française (COCOF).

Permanences : du lundi au vendredi de 9h à 12h, le jeudi soir de 17h à 20h (sauf pendant les vacances scolaires) et sur rendez-vous de 14h à 17h.

• BAPA Convivial

www.convivial.be

Rue du Charroi 33/35

1190 Bruxelles

02 315 39 00

info.bapa@convivial.be

Convivial a pour objectif de favoriser l'insertion des réfugiés et des primo-arrivants en Belgique dans une dynamique d'écoute et d'engagement réciproque.

Horaires : nous sommes ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h à 17h et le vendredi de 9h à 12h.

Permanence : lundi, mercredi, jeudi, vendredi 9h-12h

• BAPA VIA Schaerbeek ASBL

www.via.brussels

Rue Kessels 14/bte 8

1030 Bruxelles

02 563 52 50

schaerbeek@via.brussels

VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants (BAPA) en Région de Bruxelles-Capitale, agréé par la COCOF.

Horaire : du lundi au vendredi de 9h à 12h et jeudi de 17h à 20h. Sur rendez-vous : du lundi au jeudi de 13h à 16h.

• BAPA VIA Molenbeek ASBL

www.via.brussels

Boulevard Léopold II 170

1080 Bruxelles

02 563 52 51

molenbeek@via.brussels

Horaire : Du lundi au vendredi de 9h à 12h

et jeudi de 17h à 20h. Sur rendez-vous : du lundi au jeudi de 13h à 16h.

● **Centre Hellénique et Interculturel de Bruxelles ASBL**

www.centrehellenique.net

Rue des Etudiants 14B

1060 Bruxelles

02 538 62 12

centrehellenique@skynet.be

Cours d'alphabétisation et de français langue étrangère (FLE), français pour les adultes primo arrivants et cours de grec pour les adultes.

Horaire : Du lundi au vendredi de 9h à 17h.

● **CFBI ASBL**

Centre Familial Belgo-Immigré

www.cfbi.be

Rue Dethy 58

1060 Bruxelles

02 537 28 00

info@cfbi.be

3 modules d'alphabétisation en fonction du niveau de connaissance de la langue française ;

Module 1 : Oral débutant comprend l'exercice oral de la langue ;

Module 2 : Comprend l'exercice oral de la langue et le début de l'apprentissage de l'écrit ;

Module 3 : Approfondit l'oral et l'écrit ;

Divers ateliers dans les différents groupes en fonction des projets.

● **Collectif Alpha de Saint-Gilles ASBL**

www.collectif-alpha.be

Rue de Rome 12

1060 Bruxelles

02 533 09 24

02 533 09 27

info@collectif-alpha.be

Organisme d'insertion socioprofessionnelle, de cohésion sociale et d'éducation permanente :

- cours d'alphabétisation en français (lecture, écriture, calcul) ;
- préparation à l'obtention du certificat d'études de base (CEB) ;
- divers ateliers.

Horaire : du lundi au jeudi de 9h à 16h30 et vendredi de 9h à 12h.

● **Collectif Alpha de Forest ASBL**

www.collectif-alpha.be

Boulevard de la Deuxième Armée

Britannique 27

1190 Bruxelles

02 349 82 30

Organisme d'insertion socioprofessionnelle, de cohésion sociale et d'éducation permanente :

- cours d'alphabétisation en français (lecture, écriture, calcul) ;
- divers ateliers.

● **CONVIVIAL ASBL**

www.convivial.be

Rue du Charroi 33-35

1190 Bruxelles

02 503 43 46

info@convivial.be

Convivial accompagne les réfugiés reconnus tout le long de leur parcours, depuis leur installation autonome dans un logement jusqu'aux premiers pas vers la réalisation d'un projet d'insertion sociale et professionnelle.

Horaire : du lundi au jeudi de 9h à 17h30 et le vendredi de 9h à 12h30 (Services accessibles sur rendez-vous).

- **Cours de Promotion Sociale de Saint-Gilles**

www.prosocbru.be

Rue Vlogaert 4
1060 Bruxelles

02 537 97 21
02 543 34 78

Etablissement d'enseignement qui organise des cours de promotion sociale (formations professionnelles ou personnelles continues avec certificat de réussite ou diplôme) dont :

- alphabétisation en français ;
- français langue étrangère (FLE).

- **Cours de Promotion Sociale d'Uccle**

www.cpsu.be

Avenue de Fré 62
1180 Bruxelles

02 374 05 48

promsoc.uccle@sec.cfwb.be

Les cours de promotion sociale d'Uccle proposent des formations en langues (anglais, espagnol, français langue étrangère, néerlandais), en langues en situation appliquées à l'enseignement supérieur (anglais et néerlandais) et en connaissances de gestion de base (accès à la profession).

- **Entraide de Saint-Gilles**
www.brabantia.brussels

Rue de l'Église 59
1060 Bruxelles

02 541 81 14

entraidestg@gmail.com

Accueil-café et permanences sociales, aide administrative, médiation auprès de certaines instances, orientation vers des services spécialisés, entretiens individuels, information sociale et juridique, vestiaire social, aide à la recherche d'un logement, cours de français langue étrangère (FLE), accès à l'internet, activités collectives.

- **Entraide et Culture ASBL**
www.entraideetculture.be

Rue Van Volxem 525
1190 Bruxelles

02 539 43 60

secretariat@entraideetculture.be

Entraide et Culture propose des formations en alphabétisation et en français langue étrangère (FLE).

Horaire : du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et 15h30 le vendredi.

- **FAM ASBL**
FEMMES ACTIVES DU MONDE

Rue du Fort 11
1060 Bruxelles

02 538 23 80

famasbl@yahoo.fr

Cours d'alphabétisation en français et cours de français langue étrangère (FLE) pour adultes.

Horaire : du lundi au vendredi de 9h à 18h.

- **Hispano Belga ASBL**

www.hispano-belga.be

Chaussée de Forest 244-246

1060 Bruxelles

02 539 19 39

hispanobelgaservicesocial@gmail.com

Pour les adultes : cours d'alphabétisation en français en partenariat avec l'ASBL Lire et Ecrire, cours de français langue étrangère (FLE) pour primo-arrivants, activités artistiques et culturelles en lien avec la pratique du français et la connaissance du patrimoine belge, initiation à l'informatique en partenariat avec FIJ (Formation Insertion Jeunes), cours et tables de conversation en espagnol, atelier photo et atelier cuisine.

- **Lire et Ecrire ASBL**

www.lire-et-ecrire.be

Rue de la Victoire 26

1060 Bruxelles

02 538 48 90

bxl.sud@lire-et-ecrire.be

Lire et Ecrire Bruxelles assure des permanences d'accueil pour l'orientation et/ou l'inscription des demandeurs de cours en alphabétisation et français.

Lire et Ecrire organise des cours prioritairement d'alphabétisation mais aussi de français langue étrangère (FLE) dans 6 zones de la Région bruxelloise. Ce service évaluera votre niveau et vous enverra dans les lieux où suivre des cours adaptés.

- **Maison des Femmes de Forest**

www.maisondesfemmesdeforest.ueuo.com

Rue de Mérode 331-333

1190 Bruxelles

02 334 72 40

maisondesfemmesdeforest.adm@live.fr

Apprentissages adaptés, cours d'alphabétisation en français, ateliers artistiques, activités enrichissantes. Accueil, permanences et médiations, accompagnement et aide.

- **OBJECTIF ASBL**

www.objectifasbl.be

Rue du Canal 2

1000 Bruxelles

02 512 67 27

contact@objectifasbl.be

Cours de français langue étrangère (FLE) à destination de personnes en séjour en Belgique depuis moins de trois ans.

- **QUEF - Quartier et Famille ASBL**

www.quefasbl.be

Rue de Hollande 74

1060 Bruxelles

02 538 86 48

coordination@quefasbl.be

Cours d'alphabétisation en français, cours de français langue étrangère (FLE), éducation à la citoyenneté, à la vie sociale et connaissance des droits et devoirs de chacun.

Néerlandais

- **Huis van het Nederlands Brussel – La Maison du Néerlandais de Bruxelles**

www.huisnederlandsbrussel.be

Rue Philippe de Champagne 23

1000 Bruxelles

02 501 66 60

info@huisnederlandsbrussel.be

La Maison du Néerlandais offre toutes les informations concernant tous les cours de néerlandais à Bruxelles. Avec vous, ils verront quel cours vous convient le mieux. Vous vous mettrez d'accord sur votre inscription, le début des cours et l'adresse où ils auront lieu.

- **Pianofabriek**
www.pianofabriek.be
Rue du Fort 35
1060 Bruxelles
02 541 01 70
info@pianofabriek.be

L'accent est mis sur l'acquisition du néerlandais pour la communication pratique et quotidienne. Le professeur qualifié, qui a le néerlandais comme langue maternelle, utilise des jeux de rôle et des exercices audio et vidéo. Au Pianofabriek il y a des cours du jour et du soir, à des différents niveaux.

Français et Néerlandais

- **ACTIRIS**
www.actiris.be
Rue de la Source, 15
1060 Bruxelles
02 563 20 00
saintgilles@actiris.be

Espace Langues permet de tester ses connaissances linguistiques (français, néerlandais, anglais, allemand) pour pouvoir bénéficier des chèques-langues.

- **Bibliotheek Sint-Gillis**
www.sint-gillis.bibliotheek.be
Rue Emile Feron 173
1060 Bruxelles
02 533 98 61
bibliotheek@stgilles.brussels

La Bibliothèque communale néerlandophone offre à ses membres une collection de 10 000 livres, bandes dessinées et DVDs, ainsi que l'utilisation des PC de la bibliothèque et wifi gratuit. Vous y trouvez aussi des livres pour enfants en Espagnol, en Portugais et en Arabe. Pour adultes il y a une collection en Anglais et en Arabe. L'inscription donne accès à toutes les 20 bibliothèques néerlandophones à Bruxelles et est gratuite. Il y a régulièrement des activités variées pour enfants, qui se déroulent le premier et le troisième mercredi après-midi du mois. Avec ses activités, la bibliothèque souhaite surtout stimuler l'échange et la rencontre.

Horaires : mardi de 15h à 19h, mercredi de 14h à 18h, jeudi de 15h à 19h, samedi de 10h à 13h.

- **BON (Brussels onthaalbureau voor inburgering – Bureau d'accueil pour l'intégration civique)**
www.bonvzw.be
Rue Philippe de Champagne 23
1000 Bruxelles
02 501 66 80
info@bonvzw.be - info@bon.be

Bon est le bureau d'accueil bruxellois des personnes d'origine étrangère. Bon propose des programmes d'intégration civique en 11 langues.

Orientation sociale, cours de néerlandais, accompagnement personnel, formation et emploi, participation sociale.

Ateliers citoyens

L'arrivée dans un nouveau pays entraîne de nombreuses questions. Cela va de l'organisation politique du pays, à la

culture, aux valeurs, en passant par des questions plus pratiques concernant l'emploi, la scolarité des enfants, l'accès au logement, la santé, etc.

Les Ateliers citoyens sont mis en place pour offrir aux nouveaux arrivants les informations et les outils adéquats pour comprendre et pour s'intégrer activement dans leur nouvel environnement.

Ils permettent de découvrir et connaître leurs droits et devoirs en Belgique, le fonctionnement en pratique, les institutions, le système social et politique belge, les structures administratives, les services aux citoyens, les associations... recevoir des informations exactes et actualisées sur le logement, le marché de l'emploi, l'enseignement, etc.

- **BAPA BXL ASBL**

www.bapabxl.be

Boulevard Pachéco 34/5ème étage

1000 Bruxelles

02 279 49 70

info.bapabxl@brucity.be

BAPA BXL ASBL est un bureau d'accueil pour primo-arrivants en Région de Bruxelles-Capitale, agréé par la Commission Communautaire Française (COCOF).

Permanences : du lundi au vendredi de 9h à 12h, le jeudi soir de 17h à 20h (sauf pendant les vacances scolaires) et sur rendez-vous de 14h à 17h.

- **BAPA Convivial**

www.convivial.be

Rue du Charroi 33/35

1190 Bruxelles

02 315 39 00

info.bapa@convivial.be

Convivial a pour objectif de favoriser l'insertion des réfugiés et des primo-arrivants en Belgique dans une dynamique d'écoute et d'engagement réciproque.

Horaires : ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h à 17h et le vendredi de 9h à 12h.

Permanence : lundi, mercredi, jeudi, vendredi 9h-12h

- **BAPA VIA Schaerbeek ASBL**

www.via.brussels

Rue Kessels 14/bte 8

1030 Bruxelles

02 563 52 50

schaerbeek@via.brussels

VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants (BAPA) en Région de Bruxelles-Capitale, agréé par la COCOF.

Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 12h et jeudi de 17h à 20h. Sur rendez-vous : du lundi au jeudi de 13h à 16h.

- **BAPA VIA Molenbeek ASBL**

www.via.brussels

Boulevard Léopold II 170

1080 Bruxelles

02 563 52 51

molenbeek@via.brussels

Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 12h et jeudi de 17h à 20h.

Sur rendez-vous du lundi au jeudi de 13h à 16h.

● **BON (Brussels onthaalbureau voor inburgering – Bureau d'accueil pour l'intégration civique)**

www.bonvzw.be

Rue Philippe de Champagne 23
1000 Bruxelles

02 501 66 80

info@bonvzw.be - info@bon.be

Bon est le bureau d'accueil bruxellois des personnes d'origine étrangère. Bon soutient les personnes d'origine étrangère dans l'élaboration de leurs perspectives d'avenir et dans leur participation à la société belge, via des parcours d'intégration en plus de 13 langues.

● **CFBI ASBL Centre Familial Belgo Immigré**

www.cfbi.be

Rue Dethy 58
1060 Bruxelles

02 537 28 00

info@cfbi.be

Service ouvert à toutes les familles, de toutes origines. Orientation sociale, information, aide psycho sociale administrative et juridique, accompagnement, guidance. Entretiens en français, arabe et berbère. Alphabétisation en français pour adultes, ateliers d'informatique, participation citoyenne.

Lundi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h. Mardi, mercredi et jeudi de 9h à 12h.

Mardi : de 14h à 16h00 sur RDV.

● **CIRÉ ASBL – Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Etrangers - Service équivalence de diplôme**

www.cire.be

Rue du Vivier 80/82
1050 Bruxelles

02 629 77 10

cire@cire.be

Ateliers citoyens structurés en 2 modules : 1 module citoyenneté (connaissance et compréhension de la société belge) et 1 module d'orientation socioprofessionnelle.

Horaires d'ouverture : tous les ateliers se tiennent les lundis, mardis et jeudis de 9h30 à 16h30.

● **CONVIVIAL ASBL**

www.convivial.be

Rue du Charroi 33-35
1190 Bruxelles

02 503 43 46

info@convivial.be

Guidance socioprofessionnelle. Sur base individuelle et dans le cadre de formations collectives : bilan de compétences et expériences, élaboration d'un projet professionnel, cours de français langue étrangère (FLE), ateliers de citoyenneté en français et en arabe, base informatique, etc.

Horaires : du lundi au jeudi de 9h à 17h30 et le vendredi de 9h à 12h30 (Services accessibles sur rendez-vous).

- **Hispano Belga ASBL**

www.hispano-belga.be

Chaussée de Forest 244-246

1060 Bruxelles

02 539 19 39

hispanobelgaservicesocial@gmail.com

Pour les adultes : cours d'alphabétisation en français en partenariat avec l'ASBL Lire et Ecrire, cours de français langue étrangère (FLE) pour primo-arrivants, activités artistiques et culturelles en lien avec la pratique du français et la connaissance du patrimoine belge, initiation à l'informatique en partenariat avec FIJ (Formation Insertion Jeunes), cours et tables de conversation en espagnol, atelier photo et atelier cuisine.

Atelier citoyen ciblé sur les droits des travailleurs.

- **Solidarité Savoir ASBL**

www.solidarite-savoir.be

Boulevard Léopold II 184D

1080 Bruxelles

02 513 54 66

info@solidarite-savoir.be

Solidarité Savoir propose des modules d'initiation à la vie citoyenne. Cette ASBL informe le public au sein d'associations partenaires sur les droits et devoirs appliqués en Belgique. Les modules s'appuient sur le vécu, la réalité et les difficultés spécifiques dont souffre le public visé. Pour ce faire, elle se base sur l'expertise et les connaissances de ses assistants sociaux.

Recherche **d'emploi**



La première étape est de s'inscrire chez ACTIRIS. Plusieurs services peuvent vous aider à rechercher un travail.

ACTIRIS est l'organisme régional chargé de la politique de l'emploi sur la Région de Bruxelles-Capitale.

Il est possible d'organiser un rendez-vous avec un interprète social pour les 3 premiers entretiens chez Actiris et ce pour les langues suivantes : Arabe, Turc, Espagnol, Roumain, Polonais, Anglais, Bulgare, Russe, Albanais.

• **Antenne ACTIRIS de Saint-Gilles**

www.actiris.be

Rue de la Source, 15

1060 Bruxelles

02 563 20 00

02 563 20 19

saintgilles@actiris.be

UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS

Cette antenne offre les services suivants à tout demandeur d'emploi inscrit auprès d'Actiris :

- des ordinateurs connectés au site Internet d'Actiris pour s'inscrire ou se réinscrire et consulter les offres d'emploi (sans rendez-vous) ;
- l'accès aux informations sur les offres d'emploi et sur les formations ;
- l'obtention de certaines attestations ;
- Test de langue en français, néerlandais et anglais (SAUF pour la demande de nationalité) ;
- la présence de conseillers emploi dans le cadre d'un accompagnement

personnalisé, à travers la signature d'un contrat de projet professionnel.

L'Antenne Actiris joue également un rôle d'interface entre le monde local et le siège central d'Actiris situé l'avenue de l'Astronomie 14.

• **L'ARAE - CAFA ASBL**

www.cafa.be

Rue de la Source, 15

1060 Bruxelles

02 563 20 70

Renforcer ses capacités de recherche d'un emploi. Définir son projet professionnel. Mieux s'intégrer au monde du travail. S'outiller pour une recherche d'emploi plus efficace. Tout cela dans un espace équipé, où trouver un soutien individuel et collectif sur mesure, avec des conseillers compétents et disponibles. Un service réservé aux demandeurs d'emploi inscrits chez Actiris et domiciliés en Région Bruxelloise.

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et
lundi, mardi et vendredi de 13h30 à 16h

• **C.P.A.S. de Saint-Gilles –**

Centre Public d'Action Sociale

www.cpas1060.be

Rue Fernand Bernier 40

1060 Bruxelles

02 600 55 51

cpas@cpasstgilles.brussels

Les services proposés par le secteur Emploi du CAFA sont accessibles uniquement au public aidé par le CPAS de Saint-Gilles :

- La Table de l'Emploi (en lien avec un projet d'emploi) ;
- La Cellule Insertion (en lien avec un projet de (pré) formation ou d'études ;
- Le Sésame (dans un contexte de projet non défini) ;
- L'Espace Ressources.

● **Mission Locale pour l'emploi de Saint-Gilles**

www.mlsg.be

Chaussée de Waterloo 255/2

1060 Bruxelles

02 542 63 21

contact@mlsg.be

Cette structure offre des services spécialisés et adaptés en matière d'accompagnement du parcours d'insertion des demandeurs d'emploi peu qualifiés ou des personnes au chômage de longue durée. Accompagnement individuel et collectif à la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation...), ateliers de préparation aux entretiens d'embauche, espace public numérique à disposition des chercheurs d'emploi, orientation professionnelle et formations diverses (en HoReCa, en informatique, en maraîchage biologique, etc.).

Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h, fermé au public le mercredi.

Notes

[illegible]

5

1060

Travail



Pour les personnes en ordre de séjour, il existe de grandes différences entre le statut de salarié et d'indépendant.

Le statut de salarié implique d'avoir un contrat à durée indéterminée (CDI) ou déterminée (CDD).

Avant de signer un contrat de salarié en Belgique, veuillez à faire la différence entre un contrat de travail à durée déterminée, indéterminée ou intérimaire.

Demandez conseil à un syndicat ou à l'Atelier des droits sociaux.

Pour la défense de vos droits en matière de travail et de chômage, inscrivez-vous auprès d'un syndicat. Chaque syndicat possède un service juridique spécialisé en droit du travail. Pour s'affilier, il faut payer une cotisation.

Il y a certaines conditions et démarches pour devenir indépendant. Renseignez-vous sur :

www.belgium.be/fr/economie/entreprise/securite_sociale/

Ou auprès du Village Partenaire (rue Fernand Bernier, 15 à 1060 Bruxelles.
Téléphone : 02 537 44 44).

Si créer sa propre affaire offre de nombreux avantages, la gérer au quotidien implique des responsabilités, des formalités administratives et quelques risques financiers. Le régime indépendant ne comprend pas par exemple d'assurance « chômage » ou « accidents de travail ».

Si vous cherchez du travail, n'oubliez pas de vous inscrire chez Actiris (chapitre 4).

Les syndicats les plus importants

- **CGSLB – Centrale générale des syndicats libéraux de Belgique**
www.cgslb.be
Boulevard Poincaré 72/1
1070 Bruxelles
02 558 52 41
secretariat.poincare@cgslb.be
- **CSC - Confédération des syndicats chrétiens**
www.csc-en-ligne.be
Rue du Patinag, 51
1190 Bruxelles
02 557 88 88
U05for@acv-csc.be

Horaires d'ouverture : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h45 à 12h et mardi de 14h30 à 18h, fermé le mercredi.

- **FGTB - Fédération générale du travail de Belgique**
www.fgtb.be
Rue de Suède 45
1060 Bruxelles
02 552 03 32

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 12h.

Associations pour les indépendants

- **Atelier des droits sociaux ASBL**
www.atelierdroitssociaux.be
Rue de la Porte Rouge 4
1000 Bruxelles
02 512 02 90 – 02 512 71 57
secretariat@atelierdroitssociaux.be
aidesociale@atelierdroitssociaux.be
droitsdubail@atelierdroitssociaux.be
emploi@atelierdroitssociaux.be

L'Atelier des droits sociaux met à disposition des associations et du public, des outils pédagogiques et une documentation générale sur les droits sociaux dans une optique de :

- Promotion des droits sociaux ;
- Lutte contre les mécanismes d'exclusion sociale ;
- Démocratisation de la culture juridique.

Permanences juridiques : aide sociale, emploi et sécurité sociale, le bail (logement privé).

Horaire : aide sociale : mardi de 9h à 12h et de 13h à 16h, mercredi de 9h à 12h.

Emploi/sécurité sociale : mardi de 9h à 12h et de 13h à 16h, mercredi de 9h à 12h.

- **Guichet d'Économie Locale (GEL) – Centre d'entreprises de Saint-Gilles**
www.villagepartenaire.be
Rue Fernand Bernier 15
1060 Bruxelles
02 537 44 44
gel@villagepartenaire.be

Sa mission est d'assurer un certain nombre de services aux futurs indépendants et sociétés saint-gilloises.

Horaire : du lundi au jeudi de 14h à 17h ou sur rendez-vous.

- **INASTI – Institut National d'Assurances Sociales pour Travailleurs Indépendants**
www.rsvz.be - www.inasti.be
Quai de Willebroeck 35
1000 Bruxelles
0800 12 018
info@rsvz-inasti.fgov.be

L'INASTI s'occupe de votre statut social de travailleur indépendant. Faire en sorte que vous soyez assuré et perceviez vos cotisations n'est pas leur seule préoccupation. Ils vous aident pour votre pension, vos prestations familiales et en cas de maladie ou de faillite.

Horaire : du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 (ou l'après-midi sur rendez-vous).

Travailleurs victimes d'exploitations

- **Contrôle du Bien-être au Travail – Direction de Bruxelles-Capitale**
www.emploi.belgique.be
Rue Ernest Blerot 1
1070 Bruxelles
02 235 45 46
cbe.bruxelles@emploi.belgique.be

Si vous désirez demander des informations, vous pouvez contacter le Contrôle du Bien-être au Travail par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30, ou par mail.

Si vous désirez avoir un entretien ou déposer une plainte, vous pouvez vous rendre dans leurs bureaux chaque mercredi de 9h à 16h30, sans interruption. En dehors du mercredi, il faut prendre rendez-vous par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 12h ou de 14h à 16h30, ou par mail.

- **Fairwork Belgium**
www.orcasite.be
Rue Gaucheret 164
1030 Bruxelles
02 274 14 31 – 0800 12 019 (gratuit)
info@fairworkbelgium.be

Vous pouvez poser des questions par lettre, par e-mail ou par téléphone.

Organisation qui vise à améliorer les conditions de travail des travailleurs sans résidence légale ou dans un lieu de travail clandestin via :

- accompagnement général et aide juridique aux travailleurs sans statut de séjour légal, à ceux qui les soutiennent et toute personne intéressée : conseils lors de problèmes concrets (accident de travail, vol de salaire, etc.), information et accompagnement lors de procédures judiciaires.

Horaires : permanence le lundi et mercredi de 9h à 13h et jeudi de 13h à 16h (répondeur en dehors des heures de permanence). Sur place : uniquement sur rendez-vous.

- **Foyer VZW**
www.foyer.be
Rue des Ateliers 25
1080 Bruxelles
02 411 74 95

Rassemblement de différentes ASBL ayant comme objectif commun une société qui s'engage positivement dans la diversité et dans laquelle les minorités ethniques et culturelles participent pleinement à la vie sociale. Seulement sur rendez-vous.

Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 18h.

- **Hispano Belga ASBL**
www.hispano-belga.be
Chaussée de Forest 244-246
1060 Bruxelles
02 539 19 39
hispanobelgaservicesocial@gmail.com

Services sociaux, accueil et orientation sociale, information, aide, accompagnement, guidance, démarches administratives. Droit du travail et droit des étrangers.

Pour les travailleurs immigrés, des consultations de groupe sont organisées les vendredis matin de 9h à 12h en espagnol et les vendredis après-midi de 14h à 17h en français.

Horaires : l'assistant social reçoit sur rendez-vous le mardi et mercredi de 9h à 17h, jeudi permanence pour les travailleurs de 9h à 13h. Entretiens en français et en espagnol.

- **Service Public Fédéral Emploi, Travail et Concertation Sociale Contrôle des Lois Sociales – Direction de Bruxelles**
www.emploi.belgique.be
Rue Ernest Blerot 1
1070 Bruxelles
02 233 41 11
spf@emploi.belgique.be

Le SPF est le garant des équilibres entre les travailleurs et les employeurs dans leur relation de travail.

Horaires : mercredi de 9h30 à 16h30 ou sur rendez-vous.

- **Service Public Fédéral Sécurité Sociale**
www.socialsecurity.belgium.be
Boulevard du Jardin Botanique 50
1000 Bruxelles
02 528 65 46

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h, sur rendez-vous en dehors de ces heures.

Enfants: Accueil, écoles et soutien scolaire



- **Kind en Gezin**

www.kindengezin.be

Avenue de la Porte de Hal 27

1060 Bruxelles

02 533 12 11

- Accueil par de volontaires qui mesurent et pèsent les bébés ;
- Consultation préventive gratuite assurée par un médecin et/ou une infirmière. Consultation médicale (test d'audition, examen de la vue, vaccinations, suivi du développement et de la croissance) et consultation psychopédagogique (éducation des enfants et réponse aux questions des jeunes parents) ;
- Travail en collaboration avec le réseau soutenant de la famille (médiateur interculturel ; travail avec les parents et les forces qui entourent la famille). Appel à des médiateurs interculturels et des interprètes externes.

Horaire : du lundi au vendredi
de 8h à 20h.

- **ONE – Office de la Naissance et de l'Enfance**

www.one.be

Siège central

Chaussée de Charleroi 95

1060 Bruxelles

02 542 12 11

info@one.be

- L'ONE assure l'agrément, le subventionnement, l'organisation, l'accompagnement, le contrôle et l'évaluation de l'accueil de l'enfant de moins de 12 ans en dehors de son milieu familial : milieux d'accueil

subventionnés, milieux d'accueil agréés et non subventionnés, milieux d'accueil autorisés non agréés, services d'accueil spécialisés (ex-accueil de crise), services d'accueil organisés (les 2 centres d'accueil de l'ONE), accueil extrascolaire, centres de vacances, écoles de devoirs ;

- Accompagne l'enfant dans et en relation avec son milieu familial et son environnement social, actions de soutien à la parentalité et de promotion de la santé ;
- Organise les consultations prénatales, et pour enfants, des visites à domicile, le suivi des équipes SOS enfants conventionnées par l'Office et du service Adoption ;
- Soutient la parentalité et l'information des parents, promotion de la santé et l'éducation de celle-ci, la promotion de la formation continue des acteurs des politiques de l'enfance, la réalisation de recherches, l'évaluation des besoins et des expériences innovantes.

Horaire : du lundi au vendredi de 8h à 17h.

- **Service des Crèches et de la Petite Enfance et de la Santé publique de Saint-Gilles**

Chaussée de Waterloo 255 / 3^{ième} étage

1060 Bruxelles

02 563 11 48

creche.1060@stgilles.brussels

La commune de Saint-Gilles dispose de 12 structures d'accueil pour les enfants de 0 à 3 ans dont 9 communales et 3 gérées par le Réseau saint-gillois des mini-crèches à vocation sociale et parentale

Permanences inscriptions : les mardis de 15h à 18h. Au rez-de-chaussée de l'Hôtel de Ville (dans le local situé à côté du service des Affaires sociales),
Commune de Saint-Gilles
Place Van Meenen 39
1060 Bruxelles

Info inscriptions :
02 536 02 31
creche.1060@stgilles.brussels

Attestation de vaccination : à envoyer par mail - creche.1060@stgilles.brussels par courrier ou à déposer au Bureau 0.6
Commune de Saint-Gilles,
Place Van Meenen 39
1060 Bruxelles

Accueil, soutien scolaire et extra-scolaire

Si vous avez des questions quant à la scolarité de vos enfants, aux écoles de devoirs, activités extra scolaires ou toute autre question liée à l'école.

- **Accueil Temps Libre**
Service communal de Saint-Gilles
www.animalin.be
Service de l'enseignement
Chaussée de Waterloo 255
1060 Bruxelles
02 536 02 98
extrascolaire@stgilles.brussels

La Coordination Accueil Temps Libre est chargée de l'accueil des enfants durant leur temps libre et du soutien de l'accueil de l'extra-scolaire à Saint-Gilles. Pour les enfants de 2 ans et demi à 12 ans.

Téléphoner pour prendre un rendez-vous.
Horaire : du lundi au jeudi de 8h45 à 16h45.

- **ABED ASBL**
Association Belgique Djibouti
www.abed.be
Avenue du Roi 79
1060 Bruxelles
02 275 54 73
belgique-djibouti@netcourrier.com

Ecole de devoirs et association de quartier qui aide des publics d'origine étrangère par des actions d'aides, d'accompagnement, des permanences socio-juridiques, des cours d'alphabétisation, d'initiation à la citoyenneté etc.

L'ASBL vise la réussite scolaire, l'intégration des familles de diverses origines, la cohabitation interculturelle et intergénérationnelle.

Horaire : du lundi au vendredi de 9h à 16h.

- **Bazar (Le) – Maison Des Jeunes**
www.mjlebazaz.be
Avenue Jean Volders 12
1060 Bruxelles
02 539 38 31
asbl@mjllebazaz.be

Maison de jeunes et espace de soutien éducatif qui encourage les jeunes à prendre leur place dans la société :

- Lieu d'accueil, d'écoute, d'émergence de projets pour les jeunes de 12 à 26 ans ;

- Activités variées (sports, activités ludiques, culturelles, voyages, etc.) dans lesquelles les jeunes ont l'occasion de se responsabiliser et de développer leur autonomie ;
- L'école de devoirs (de 6 à 12 ans) et les sorties culturelles, ateliers d'expression font partie du soutien scolaire, animation pendant les vacances scolaires ;
- Soutien à la préparation d'examens pour les 12 à 18 ans ;
- Camps de vacances en Belgique, participation et implication des jeunes aux fêtes/événements et à la vie du quartier, à des projets internationaux.

Horaires : du lundi au vendredi entre 9h et 18h.

- **Brede School Sint-Gillis**
www.bredeschoolbrussel.be/sint-gillis/
 Place Van Meenen 39
 1060 Bruxelles
02 533 98 64 - 0490 52 30 09
 Imaes@stgillis.brussels

Brede School Sint-Gillis est un réseau d'écoles néerlandophones, de services communaux et de partenaires socioculturels basés à Saint-Gilles. Rattaché à la Commune de Saint-Gilles, la Brede School est à votre disposition pour toute question/information sur les activités/stages en néerlandais qui s'organisent pour les enfants de 2,5 à 12 ans.

- **Bibliothèque communale de Saint-Gilles**
www.bibliosaintgilles.be
 Rue de Rome 24-28
 1060 Bruxelles
02 435 12 40 (adultes)
02 435 12 39 (jeunesse)
 bibliotheque.1060@stgilles.brussels

La Bibliothèque communale de Saint-Gilles propose différents services : location de livres en français ; Espace d'étude durant les examens pour les étudiants qui ont besoin de calme pour travailler ; Le service Mobi-livres permet aux saint-gillois ne pouvant pas se déplacer, de garder un lien avec la bibliothèque, le livre et la lecture ; L'espace multimédia ; Emprunt de livres numériques ; Et propose différentes animations (le mercredi des bébés, le club de lecture...).

Horaires : mardi de 12h à 17h, mercredi de 9h à 11h et de 14h à 19h, jeudi et vendredi de 13h à 18h (adultes) et de 15h à 18h (jeunesse), samedi de 9h à 13h.

Pendant les congés scolaires : mardi, jeudi et vendredi de 14h à 17h, mercredi de 14h à 17h (jeunesse) et de 14h à 19h (adultes), samedi de 10h à 13h.

- **Bibliotheek Sint-Gillis**
www.sint-gillis.bibliotheek.be
 Rue Emile Feron 173
 1060 Bruxelles
02 533 98 61
 bibliotheek@stgilles.brussels

La Bibliothèque communale néerlandophone offre à ses membres une collection de 16 000 livres, bandes dessinées, DVDs et audiobooks, ainsi que l'utilisation des PC de la bibliothèque et wifi gratuit. L'inscription donne accès à toutes les bibliothèques néerlandophones à Bruxelles et est gratuite. Il y a régulièrement des activités variées pour enfants, qui se déroulent généralement le dernier mercredi après-midi du mois. Avec ses activités pour adultes, la bibliothèque souhaite surtout stimuler l'échange et la rencontre.

Horaires : mardi de 15h à 19h, mercredi de 14h à 18h, jeudi de 15h à 19h, samedi de 10h à 13h.

- **CEMO (AMO – Service jeunesse du C.P.A.S.)**

www.cemoASBL.be

Rue de Parme 86

1060 Bruxelles

02 533 05 60

cemo@cemoasbl.be

Horaires d'ouverture : le lundi et mercredi de 9h à 18h ; mardi et vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h; jeudi de 14h à 17h.

L'équipe du CEMO est une équipe pluridisciplinaire (éducateurs, assistants sociaux, un accueillant et des psychologues cliniciens). C'est une AMO (= Aide en Milieu Ouvert) qui apporte une aide aux jeunes dans leur milieu de vie (difficultés familiales, scolaires, administratives, juridiques...).

L'aide accordée par une AMO est gratuite. Le CEMO assume également certaines missions spécifiques au CPAS comme la gestion des aides financières au bénéfice des enfants (frais scolaires, extra-scolaires...).

- **CEMôme ASBL**

www.cemome.be

Rue de Danemark 15-17

1060 Bruxelles

02 537 52 34

inscription@cemome.be

Le CEMôme gère et organise l'accueil extrascolaire et le soutien scolaire à Saint-Gilles :

- Ecole de devoirs PASS' PASS' (primaire) pour les enfants domiciliés ou allant à l'école à Saint-Gilles en collaboration avec le CEMO ;
- Dans le cadre du DAS (Dispositif Accrochage Scolaire) : offre d'activités ludiques durant le temps du midi pour les enfants de l'Ecole du Parvis ;
- SOSALE : activités après l'école pour les enfants du primaire ;
- Ateliers du mercredi après-midi et du samedi matin (créatifs, découvertes, multisports etc.) ;
- Centre de vacances, plaines de jeux, stages, camps de vacances pendant les congés scolaires.

Horaires d'ouverture : lundi, mardi, jeudi, vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h ; mercredi de 9h à 12h30 et de 14h à 19h.

- **Centre PMS Communal**

Rue des Étudiants 14

1060 Bruxelles

02 563 11 00

pms.1060@stgilles.brussels

Mieux connu sous le nom de centre PMS, le centre psycho-médico- social propose aux enfants et aux adolescents un suivi sur les plans psychologique, médical et social tout au long de leur scolarité.

Horaire : du lundi au vendredi 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h. Fermé durant les congés scolaires.

- **CIFA ASBL – Centre Interculturel de Formation par l'Action**

Rue du Métal 40

1060 Bruxelles

02 538 54 08 (Tél - Fax)

asbl.cifa@gmail.com

- Groupe d'entraide scolaire (secondaire) ;

- Citoyenneté et interculturalité : organisation de conseils de participation (jeunes et parents), séances de sensibilisation ;

- Education aux médias et aux arts.

Horaire : du lundi au vendredi de 10h à 18h30.

- **CFBI ASBL**

Centre Familial Belgo-Immigré

www.cfbi.be

Rue Dethy 58

1060 Bruxelles

02 537 28 00

info@cfbi.be

Soutien et l'accompagnement scolaires et culturels

- École de devoirs (6 à 12 ans) ;

Horaires : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 15h30 à 18h, mercredi de 13h30 à 17h00 sortie culturelle – bricolage – visites ;

- Soutien scolaire en français pour adolescents primo-arrivants (12 à 18 ans) et atelier d'expression ; Horaire : lundi, mardi, jeudi de 15h30 à 18h30 et le mercredi de 13h00 à 17h00 ;

- Animations pendant les congés scolaires et le mercredi après-midi pour enfants et deux fois par mois pour les Adolescents.

- **Cité des Jeunes (La)**

Maison des Jeunes

www.lacitedesjeunes.be

Rue du Tir 16

1060 Bruxelles

02 534 76 61 - 0488 41 45 04

info@lacitedesjeunes.be

Maison de jeunes (6 à 26 ans) qui vise à sensibiliser les jeunes des quartiers populaires à la participation citoyenne, à les soutenir dans leur apprentissage et le développement de leur autonomie :

- Accueil ;

- École de devoirs (10-15 ans) ;

- Ateliers créatifs ;

- Activités socioculturelles ;

- Activités sportives, sorties et camps pendant les grandes vacances.

Horaire : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 19h30.

● **Hispano Belga ASBL**

www.hispano-belga.be

Chaussée de Forest 244-246

1060 Bruxelles

02 539 19 39

hispanobelgaedd@gmail.com

Action en cohésion sociale et éducation permanente via des activités sociales, éducatives, créatives et socioculturelles favorisant l'insertion des personnes d'origine étrangère ainsi que le dialogue et la cohabitation harmonieuse entre les différentes populations :

- Ecole de devoirs (primaire) ;

- Accueil jeunes primo-arrivants (12-18 ans) : cours de français langue étrangère (FLE) pendant les vacances d'été, orientation et information sur la scolarité, suivi individuel et accompagnement administratif, excursions et découverte ;

- Ateliers pédagogiques et artistiques favorisant la pratique du français (12-18 ans), activités artistiques, socioculturelles et sportives.

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 18h30.

● **ITINERAIRES AMO**

www.itineraires-amo.be

Place Louis Morichar 56

1060 Bruxelles

02 538 48 57

itinerairesamo@gmail.be

Service d'action en milieu ouvert qui propose un suivi individuel et un

accompagnement socio-éducatif et préventif aux 0-22 ans par l'intermédiaire de plusieurs outils et à la demande (sans mandat) :

- Salle d'escalade à finalité sociale accessible à tous : elle constitue la base d'un travail communautaire de prévention en matière de santé physique et mentale, ainsi qu'un outil d'intégration sociale ;
- Ateliers de psychomotricité et psychomotricité relationnelle b(reinforcement du lien enfant-parent) ;
- Stages de sport-nature, modules de cours d'escalade.

Horaires : du lundi au vendredi de 10h à 22h, samedi de 10h à 20h et dimanche de 11h à 17h. Fermé tous les premiers dimanches du mois.

● **MADO SUD – Maison de l'Adolescent**

Rue du Tir 16

1060 Bruxelles

02 899 84 31

madosud@cpasstgilles.brussels

La MADO SUD est un service de l'aide à la jeunesse, composé d'une équipe pluridisciplinaire, qui s'adresse aux jeunes de 12 à 25 ans et à leur famille. Nous accueillons le public, en toute confidentialité et liberté, dans un espace convivial et serein, afin de trouver les réponses les mieux adaptées aux questions et besoins exprimés (école, emploi, logement, santé, surendettement, justice, vie de famille). La MADO SUD est

un lieu d'accueil, d'écoute, d'information, de conseil, d'accompagnement et d'orientation. L'accompagnement est gratuit et peut-être individuel (information, entretien, suivi, etc.) ou collectif (groupes de parole, ateliers, projet de groupe, etc.).

La MADO SUD est aussi un lieu à disposition des parents qui ont des questions/questionnements sur l'adolescence ou qui vivent des difficultés avec leur(s) adolescent(es).

La MADO SUD est également un espace d'échanges et de rencontres pour les professionnels (travailleurs sociaux, médecins, psychologues, avocats, enseignants, etc.) impliqués dans l'aide à la jeunesse.

● **Médiation scolaire communale**

www.stgilles.brussels

Rue du Tir 16

1060 Bruxelles

Médiateurs scolaires

Mounir Eddebbbarh : **02 542 63 59**

meddebbbarh@stgilles.brussels

Brigitte Welter : **02 542 63 54**

bwelter@stgilles.brussels

prevention.1060@stgilles.brussels

Aide à l'inscription dans une école, informations sur l'organisation de l'enseignement et sur le droit scolaire, orientation scolaire... Langues parlées : français, néerlandais, anglais, polonais, arabe.

Public : pour les habitants de Saint-Gilles et enfants scolarisés sur Saint-Gilles.

Horaires : permanence le lundi de 9h à

12h, le mercredi et le jeudi de 14h à 16h30. Les médiateurs scolaires sont également disponibles sur rendez-vous.

● **QUEF ASBL – Quartier et Famille**

www.quefasbl.be

Rue de Hollande 74

1060 Bruxelles

02 538 86 48

coordination@quefasbl.be

Action en cohésion sociale via un lieu d'accueil, d'échange, de rencontre interculturelle et d'apprentissage qui encourage les personnes des quartiers populaires à prendre leur place dans la société et acquérir leur autonomie :

- Ecole de devoirs (6 à 12 ans), ateliers créatifs et ludiques, un service de logopédie complète l'action ;
 - Développement de la confiance en soi et l'épanouissement via des activités socioculturelles, l'accès à la culture, la créativité, des sorties /visites, fêtes du quartier, implication dans des projets citoyens (enfants et adultes) ;
 - Participation à des projets initiés par des partenaires sociaux ou le tissu associatif
- Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

● **Saint-Gilles Sport ASBL**

www.sg-sport.be

Rue de Russie 41

1060 Bruxelles

02 850 40 58

info@sg-sport.be

Sports collectifs, fitness, formation, école de devoirs ...

Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

● **Service Jeunesse**
www.pij1060.brussels
Rue Emile Féron, 8
1060 Bruxelles
02 563 11 32
02 563 11 38
info@pij1060.brussels

Le service Jeunesse de la commune de Saint-Gilles vise un large public de 6 à 26 ans. Il développe des actions seules ou en partenariat avec soit d'autres services communaux, soit des acteurs jeunesse, comme les Maisons de Jeunes ou AMO situées à Saint-Gilles.

L'accueil du service Jeunesse se fait via le Point Infos Jeunesse (PIJ) en partenariat avec Infor Jeunes Bruxelles asbl.

Le PIJ vise l'accueil, l'écoute, l'orientation, le soutien... de tous les jeunes en prenant en compte leur environnement.

Le service Jeunesse dispose également d'un job coaching étudiant via le projet JEEP (Jeunes, École, Emploi : tout un programme) et un service d'accompagnement et d'orientation scolaire ou professionnel «mieux se connaître pour mieux choisir», géré par Infor Jeunes Bruxelles asbl.

PIJ / Infor Jeunes Bruxelles :
du lundi au jeudi de 13h30 à 17h
02 534 29 40 - 02 534 23 02

JEEP et Orientation scolaire ou professionnelle : mercredi de 13h30 à 16h30 - Uniquement sur rendez-vous

● **SETM ASBL**
Solidarité Étudiants du Monde
www.setmweb.org
Rue de Parme 26
1060 Bruxelles
02 533 39 84
02 533 39 81 (service social)
info@setm.be

Accueil et hébergement d'étudiants et stagiaires étrangers ainsi qu'organisation d'activités favorisant l'intégration et l'échange mutuel avec la population belge :

- Le Foyer : logement de longue durée (le temps des études ou du stage) qui comprend 60 lits ;
- Service social : aide et soutien à tous les étudiants (même non-résidents) dans la résolution de leurs difficultés (administratives, sociales, financières, etc.) ;
- Activités socioculturelles ;
- Salle d'études, bibliothèque, internet ;
- Projet Tutorat SETM : soutien scolaire aux élèves du secondaire fréquentant les écoles du quartier.

Horaire : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h ; service social sur place : mardi de 9h à 12h et mercredi de 14h30 à 17h30.

● **SINGA ASBL**
www.singa-belgium.org
Rue Van Hoorde 47
1030 Bruxelles
0473 32 69 48
info@singa-belgium.org

Création d'opportunités et d'espaces de rencontres entre des primo-arrivants et la société d'accueil en vue d'une meilleure intégration :

- Programme buddy : mise en relation d'un primo-arrivant et d'un «buddy local» ayant des passions et des centres d'intérêts communs ;
- Ateliers et événements : ateliers gratuits par et pour les membres de la communauté (tant primo-arrivants que locaux) comme des ateliers de cuisine, de gestion de stress, d'écriture, des tables de conversation en français et autres activités ludiques, artistiques ou sportives ;
- Orientation vers les organisations partenaires du secteur pour toute demande d'aide spécifique ;
- Activités extra scolaires gratuites et sans condition.

Horaire téléphonique : du lundi au vendredi de 9h à 17h. Sur place : jeudi de 13h à 15h.

Ecoles Etablissements scolaires – Ecoles primaires

www.stgilles.brussels

L'école est obligatoire en Belgique pour tous les enfants de 6 à 18 ans.

• Ecole Léonie la Fontaine

www.stgilles.brussels

Rue de la Perche 11 / Rue du Fort,
1060 Bruxelles

02 536 03 47

secretariatlafontaine@stgilles.brussels

• Ecole communale Ulenspiegel

www.ecoleulenspiegel.be

Place des Héros 5

1060 Bruxelles

02 536 03 49

secretariatspiegel@stgilles.brussels

• Ecole communale Les Quatre Saisons

www.ecoleles4saisons.be

Place de Bethléem 10

1060 Bruxelles

02 544 02 71

secretariatecole4@stgilles.brussels

• Ecole communale J.J. Michel

www.ecolejjmichel.be

Rue de Bordeaux 16

1060 Bruxelles

02 536 03 53

secretariatjjmichel@stgilles.brussels

• Ecole communale Peter Pan

www.stgilles.brussels

Rue de la Rhétorique 13

1060 Bruxelles

02 536 03 55

secretariatpeterpan@stgilles.brussels

• Ecole communale du Parvis

www.ecole-du-parvis.be

Rue Louis Coenen 12

1060 Bruxelles

02 536 03 30

secretariatparvis@stgilles.brussels

L'école du Parvis est un établissement d'enseignement spécialisé.

- **Ecole communale**

Ecole Nouvelle

www.stgilles.brussels

Rue de l'Hôtel des Monnaies 128b

1060 Bruxelles

02 536 03 64

secretariatecolenouvelle@stgilles.brussels

- **Ecole Sainte-Marie**

www.ecolesainte-marie.org

Rue Emile Feron 9

1060 Bruxelles

02 539 11 22

ecolesaintemarie1060@gmail.com

- **Athénée Royal Victor Horta**

www.arvh.be

Rue du Lycée 8

1060 Bruxelles

02 538 26 74

faymonvilleb@arvh.be

- **Institut Saint Jean-Baptiste de La Salle**

www.isjb1060.be

Rue Moris 19

1060 Bruxelles

02 537 12 43

nicolasgiot@hotmail.be

- **Institut Les Filles de Marie**

www.ifmsg.be

Rue Théodore Verhaegen 6/8

1060 Bruxelles

02 537 78 51

ifmfondamental@gmail.com

Etablissements scolaires Ecoles secondaires

- **Ecoles communale - Lycée Intégral**

Roger Lallemand

www.lirl.be

Rue de la Croix de Pierre 73

1060 Bruxelles

02 536 03 36

contact@lirl.be

- **Athénée Royal Victor Horta**

www.arvh.be

Rue de la Réthorique 16

1060 Bruxelles

02 538 27 42

secretariat@arvh.be

Organise des classes d'accueil pour les primo arrivants, pour faciliter l'insertion des enfants étrangers à l'école.

- **Institut des Filles de Marie**

www.ifmsg.be

Rue Théodore Verhaegen 6-8

1060 Bruxelles

02 537 78 51

secretariat.direction@ifmsg.be

Organise des classes d'accueil pour les primo arrivants, pour faciliter l'insertion des enfants étrangers à l'école.

- **Institut Saint Jean-Baptiste de La Salle**

www.isjb1060.be

Rue Moris 19

1060 Bruxelles

02 537 12 43

secretariat.direction@isjb1060.be

- **Institut Saint-Luc**
www.stluc-bruxelles-sec.be
Rue d'Irlande 57
1060 Bruxelles
02 537 08 70
info@stluc-bruxelles-sec.be

- **Institut Sainte Marie**
www.sainte-marie.be
Rue Emile Féron 9
1060 Bruxelles
02 537 41 18
ism.secretariat.direction@gmail.com

Ecoles primaires néerlandophones

- **GO ! Basisschool De Bron**
Rue de la Source 86A
1060 Bruxelles
02 538 54 52
- **GO ! Basisschool Balder Sint-Gillis**
Rue d'Angleterre 49
1060 Bruxelles
02 537 03 62

- **Basisschool Sint-Gillis**
Rue Fernand Bernier 16/26
1060 Bruxelles
02 538 06 28
Rue de Mérode 93 (maternelles)
1060 Bruxelles
02 537 03 62
Chaussée de Charleroi 81
1060 Bruxelles
02 538 24 98

Service de garde d'enfants malades – Aide et soins à domicile – secteur de Saint-Gilles

- **Centrale de soins et de services à domicile (CSD)**
www.csdbxl.be
Rue Saint-Bernard 43
1060 Bruxelles
02/537 98 66
info@csdbxl.be

Pour tous les enfants (0 à 12 ans) dont les parents sont au travail.

Tarif adapté en fonction des revenus et de la situation familiale.

- **Service des Libellules**
www.aideetsoinsadomicile.be
Rue Malibran 53
1050 Bruxelles
02/647 03 66
info.bxl@fasd.be

Garde d'enfants malades âgés de 3 mois à 12 ans. Tous les jours de la semaine de 08h00 à 16h00 avec possibilité de déroger exceptionnellement à l'horaire convenu sans dépasser toutefois 9 heures de garde. Tarif forfaitaire, avantage pour les membres de la Mutualité Chrétienne. Plus d'informations sur le site internet ou par téléphone

7

1060

Sécurité Sociale



La sécurité sociale belge est un système reposant sur la solidarité. Ainsi, une partie du salaire de chaque travailleur est prélevée et est reversée à la caisse générale de la Sécurité Sociale. Elle assure 3 fonctions (sous réserve du respect de certaines conditions) :

1. En cas de perte de salaire, vous pourriez recevoir un revenu de remplacement (chômage, pension, incapacité de travail) ;
2. En cas de certaines «charges sociales» (de frais supplémentaires), telles que l'éducation d'enfants ou des frais de maladie, vous pourriez recevoir un supplément au revenu ;
3. En cas d'absence de tout type de revenu, vous pourriez recevoir des prestations d'aide sociale.
<http://www.social.security.fgov.be>

Chômage

Pour obtenir des allocations de chômage, un individu doit bénéficier d'un titre de séjour illimité et justifier d'un certain nombre de jours de travail déclaré. Pour obtenir des informations complémentaires sur vos droits aux allocations de chômage :

- **Antenne ACTIRIS de Saint-Gilles**
www.actiris.be

Rue de la Source, 15

1060 Bruxelles

02 563 20 00 - 02 563 20 19

saintgilles@actiris.be

Cette antenne offre les services suivants à tout demandeur d'emploi inscrit auprès d'Actiris :

- des ordinateurs connectés au site Internet d'Actiris pour s'inscrire ou se réinscrire et consulter les offres d'emploi ;
- l'accès aux informations sur les offres d'emploi et sur les formations ;
- l'obtention de certaines attestations ;
- Test de langue en français, néerlandais et anglais (SAUF pour la demande de nationalité) ;
- la présence de conseillers emploi dans le cadre d'un accompagnement personnalisé, à travers la signature d'un contrat de projet professionnel.

L'Antenne Actiris joue également un rôle d'interface entre le monde local et le siège central d'Actiris situé l'avenue de l'Astronomie 14 (à Madou).

- **ONEM – Office National de l'Emploi**

Service Information

www.onem.fgov.be

Chaussée de Charleroi 60

1060 Bruxelles

02 542 16 11

L'ONEM est une institution publique de sécurité sociale qui gère le système d'assurance-chômage ainsi que certaines mesures pour l'emploi.

Horaires d'ouverture : lundi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h. Mardi et mercredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h.

Si vous n'avez pas de syndicat, adressez- vous à :

- **CAPAC – Caisse Auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage**

www.hvm.fgov.be

Rue des Plantes 69

1210 Bruxelles

02 209 13 13

info@capac.fgov.be

La CAPAC est une institution publique de sécurité sociale qui paie des allocations de chômage et des allocations apparentées (vacances jeunes, activation, ...). Horaire d'ouverture : le lundi et jeudi de 8h30 à 15h. Le mardi et mercredi sur rendez-vous et fermé le vendredi.

Les allocations familiales

Il est important de savoir que ce sont vos enfants qui sont les bénéficiaires des allocations familiales. Il existe différentes caisses. Pour savoir à laquelle vous adresser, veuillez consulter votre employeur. Pour des informations générales et/ou si vous ne travaillez pas, consultez le service suivant :

- **FAMIRIS**

www.famiris.brussels

Rue de Trèves 70

1000 Bruxelles

0800 35 950

info@famiris.brussels

Agence fédérale pour les allocations familiales. Horaire : du lundi au vendredi de 8h à 17h.

Santé et mutualité

Le système de sécurité sociale belge permet un remboursement partiel des soins de santé : la Mutuelle (forme d'assurance maladie/hospitalisation). Pour bénéficier de ces remboursements, vous DEVEZ à tout prix être affilié. Pour demander votre affiliation, renseignez-vous auprès d'un des services suivants :

Remarque : La plupart des mutuelles peuvent intervenir dans les frais liés aux voyages scolaires des enfants et aux abonnements sportifs.

- **CAAMI – Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie - Invalidité**

www.caami.be

Rue du Trône 30B

1000 Bruxelles

0800 11 292 (gratuit)

info@caami-hziv.fgov.be

La CAAMI vous offre tous les avantages de l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités. Tout comme une mutuelle, mais sans les cotisations complémentaires !

Horaire : par téléphone ; du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 16h.

- **Mutualité Chrétienne**

www.mc.be

Boulevard Anspach 111

1000 Bruxelles

02 538 72 39

st.michel@mc.be

● **Mutualité Libérale**
www.mutualiteliberale.be
Avenue P. Dejaer 27
1060 Bruxelles
02 537 89 68

● **Mutualité Socialiste**
www.fmsb.be
Chaussée de Waterloo 130
1060 Bruxelles
02 537 75 75

● **Partenamut**
www.partenamut.be
Chaussée de Waterloo 64
1060 Bruxelles
02 444 41 11

Aide sociale

● **C.P.A.S. de Saint-Gilles – Centre Public d'Action Sociale**
www.cpas1060.be
Rue Fernand Bernier 40
1060 Bruxelles
02 600 54 11
Accueil : 02 600 54 68-55-40
cpas@cpasstgilles.brussels

● **Atelier des droits sociaux**
www.atelierdroitssociaux.be
Rue de la Porte Rouge 4
1000 Bruxelles
02 512 02 90 – 02 512 71 57
secretariat@atelierdroitssociaux.be
aidesociale@atelierdroitssociaux.be
droitsdubail@atelierdroitssociaux.be
emploi@atelierdroitssociaux.be

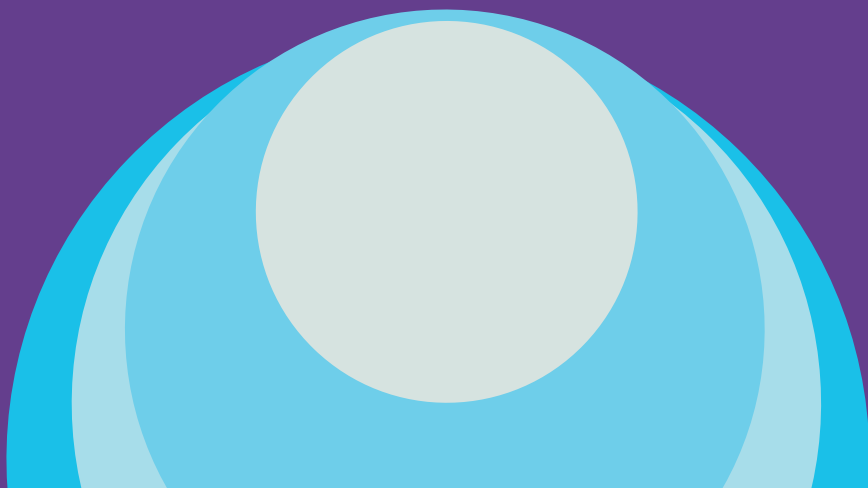
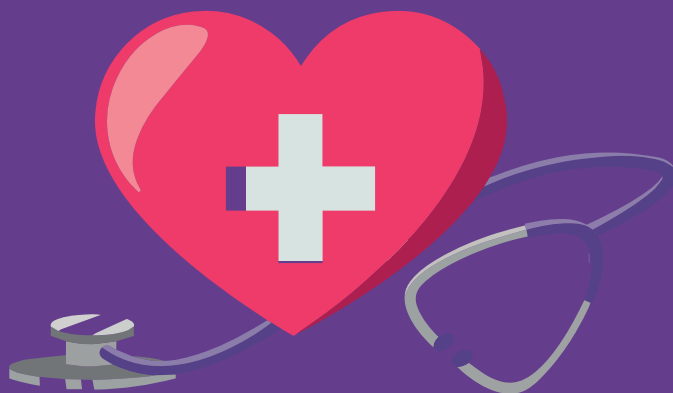
L'Atelier des droits sociaux met à disposition des associations et du public, des outils pédagogiques et une documentation générale sur les droits sociaux dans une optique de :

- Promotion des droits sociaux ;
- Lutte contre les mécanismes d'exclusion sociale ;
- Démocratisation de la culture juridique. Permanences juridiques : aide sociale, emploi et sécurité sociale, le bail (logement privé). Horaire : aide sociale : mardi de 9h à 12h et de 13h à 16h, mercredi de 9h à 12h. Emploi/sécurité sociale : mardi de 9h à 12h et de 13h à 16h, mercredi de 9h à 12h.

8

1060

Service médicaux



A Saint-Gilles, il y a de nombreux centres médicaux (tous ne sont pas repris ici). Il y a également beaucoup de médecins généralistes indépendants. Adressez-vous à eux en cas de besoin.

Attention, les urgences des hôpitaux ne sont destinées qu'aux soins urgents. Des services peuvent vous aider dans vos démarches et vos frais. N'oubliez pas de vous inscrire à une mutuelle.

● **C.P.A.S. de Saint-Gilles –
Centre Public d'Action Sociale**

www.cpas1060.be

Rue Fernand Bernier 40

1060 Bruxelles

02 600 54 11

cpas@cpasstgilles.brussels

Le CPAS peut donner une carte médicale aux personnes malades, en ordre de séjour, si elles n'ont pas les ressources suffisantes.

Toute personne en séjour irrégulier et ne pouvant pas payer elle-même ses frais médicaux peut demander au CPAS de prendre ces frais en charge.

Vous demanderez rendez-vous avec un assistant social du CPAS en mentionnant le lieu de votre résidence à Saint-Gilles. Après d'un médecin généraliste de votre choix, vous demanderez une Attestation d'Aide Médicale

Urgente (AAMU) que vous apporterez lors de votre rendez-vous avec l'assistant social. Si vous ne disposez pas de votre attestation lors de votre rendez-vous, un réquisitoire d'un jour chez un médecin agréé par le CPAS vous sera donné.

Une fois votre demande analysée, si

vous remplissez les conditions d'octroi (notamment se trouver en situation de besoin), une aide pour la prise en charge de vos soins vous sera délivrée.

● **Aquarelle ASBL**

www.aquarelle-bru.be

Rue Haute 322

1000 Bruxelles

0476 46 49 69

info@aquarelle-bru.be

Equipe de sages-femmes qui propose un accompagnement global à la naissance. Permet aux femmes enceintes n'ayant pas accès à la sécurité sociale, vivant dans des conditions difficiles d'accéder aux soins médicaux, pendant la grossesse et après l'accouchement.

Consultations prénatales, visites à domicile pré et postnatales, soutien à l'allaitement, séances de massage-bébé, accompagnement vers les consultations et autres structures d'aide.

Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

● **Centre Médical César de Paepe
(FMSB)**

Chaussée de Waterloo 134

1060 Bruxelles

02 538 78 50

Pour consulter, au tarif conventionné, un médecin généraliste, un ophtalmologue, un ORL, un dentiste, un diététicien, etc.

Service social : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h.

- **Collectif de santé la Perche**

Chaussée de Forest 183
1060 Bruxelles
02 539 15 20
info@mmlaperche.be

Maison médicale pratiquant le paiement à l'acte :

- Accueil ;
- Service social ;
- Médecine générale et kinésithérapie ;
- Suivis psychiatrique et psychothérapeutique ;
- Travail en collaboration avec le RAT
- réseau d'aide aux toxicomanes (sur demande) ;
- Activités préventives et de santé communautaire.

Horaire : du lundi au vendredi de 8h à 19h sur rendez-vous. Garde d'urgence médicale 24h/24 y compris week-end et jours fériés.

- **FAMGB – Fédération des Associations de MédecinsGénéralistes de Bruxelles**

www.famgb.be
Boulevard Pachéco 34
1000 Bruxelles
02/379.03.33
famgb@famgb.be

La FAMGB réunit toutes les associations de médecins généralistes de l'agglomération bruxelloise. Elle représente plus de 1400 médecins généralistes.

- **Maison Médicale ASaSo – Avenir en Santé Solidaire**

www.maisonmedicaleasaso.com
Rue Théodore Verhaegen 23
1060 Bruxelles
02 539 13 50
info@mmasaso.be

Maison médicale au forfait :

- Accueil ;
- Médecine générale, psychologue, kinésithérapie, soins infirmiers ;
- Activités de prévention, de promotion de la santé ;
- Travail en partenariat avec le réseau local.

Horaire : lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 8h30 à 13h et de 13h30 à 19h ; mardi de 8h30 à 12h30 et de 15h à 19h.

- **Maison Médicale Galilée**

www.maisonmedicalegalilee.be
Rue Emile Féron 27
1060 Bruxelles
02 539 29 58
02 539 27 78 (Fax)
maisonmedicalegalilee@skynet.be

Maison médicale au forfait :

- Accompagnement psychosocial ;
- Médecine générale, kinésithérapie et soins infirmiers y compris à domicile ;
- Médecins spécialistes : cardiologues, dermatologues, pédicure médicale, diététicienne, etc. ;
- Activités de prévention, de promotion de la santé et de santé communautaire ;
- Travail en partenariat avec le réseau local.

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 19h, samedi de 9h à 12h.

● Maison Médicale Santé Plurielle

www.mmsp.be

Rue de la Victoire 110

1060 Bruxelles

02 537 71 24

splurielle@fmm.be

Maison médicale au forfait :

- Accueil ;
- Aide sociale et administrative ;
- Médecine générale, soins infirmiers et kinésithérapie ; Consultations hors forfait ;
- Logopédie, gynécologie, consultations psychologiques ; Volet d'assuétudes ;
- Projet sur mesure de chaque patient : prise en charge globale dont traitement médicamenteux de la dépendance (prescription des produits de substitution ou autres substances psychoactives), suivi psychosocial et visites à domicile ;

- Communication, échange et travail en réseaux avec les opérateurs spécialisés dans la toxicomanie (ENADEN, LAMA, LA PIÈCE, MASS, CHU SAINT-PIERRE, TRANSIT, CASO, etc.) et collaboration avec le médecin traitant.

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 10h à 11h30.

● Medimmigrant VZW

www.medimmigrant.be

Rue Gaucheret 164

1030 Bruxelles

02 274 14 33 – 34 – 0800 14 960

(gratuit)

info@medimmigrant.be

Centre de référence intervenant en soutien des personnes en situation de séjour précaire nécessitant une aide médicale (avec ou sans titre de séjour) et des professionnels qui sont en contact avec ces personnes :

- Informations juridiques quant à l'accès aux soins de santé (aide médicale urgente) et aux droits sociaux, et information/orientation quant à des perspectives d'avenir sensées et réalistes (conseils sur les chances de séjour en Belgique via 9ter, retour dans le pays d'origine, etc.) ;
- Suivi de l'évolution des situations individuelles des personnes concernées en leur facilitant l'accès aux dispositions prévues par la loi, par la détection et le suivi de situations problématiques et en intervenant auprès des prestataires d'aide et de soins.

Permanences téléphoniques : lundi, jeudi et vendredi de 10h à 13h, mardi de 14h à 18h (pas de permanence sur place).

- **ONE – Office de la Naissance et de l’Enfance – Saint-Gilles**
www.one.be

Suivi de grossesse, accompagnement médico-social des futurs parents, consultations médicales gratuites dont le but est de promouvoir, de suivre et de préserver la santé des enfants de 0 à 6 ans.

Activités collectives de soutien à la parentalité, de promotion de la santé et de prévention médico-sociale.

Le travailleur médico-social de l'ONE peut se rendre au domicile des parents si ceux-ci le souhaitent.

Voici les consultations ONE de Saint-Gilles:

- Rue des Etudiants 14A
1060 Bruxelles
02 539 05 20

Consultations pour enfants de 0 à 6 ans : 1er, 3ème et 4ème lundi du mois de 14h à 15h30, mardi de 13h30 à 15h30.

- Rue Dethy 67
1060 Bruxelles
02 538 49 94

Consultations pour enfants de 0 à 3 ans : lundi de 13h30 à 15h30, mercredi de 9h15 à 11h30.

Consultations pour enfants de 0 à 6 ans : mardi de 9h30 à 11h30 et de 15h30 à 17h30, vendredi de 13h30 à 15h30.

- Rue Vlogaert 22
1060 Bruxelles
02 537 88 77

Consultations pour enfants de 0 à 6 ans : mardi de 14h à 17h, 2ème et 4ème jeudi du mois de 13h30 à 15h, vendredi de 9h30 à 11h30.

- Rue Antoine Bréart 137
1060 Bruxelles
02 538 38 53

Consultations pour enfants de 0 à 6 ans : mardi de 13h à 15h30, 3ème mardi du mois de 14h à 16h30, jeudi de 13h30 à 15h30.

- **Planning familial de Saint-Gilles**
www.planningfamilialstgilles.be
Avenue du Parc 89
1060 Bruxelles
02 537 11 08
info@planningfamilialstgilles.be

- Accueil : écoute, information, prise de rendez-vous, pilule du lendemain, orientation, préservatifs, test de grossesse ;
- Consultations médicales : contraception, infections sexuellement transmissibles (IST), suivi gynécologique de routine, suivi de grossesse, ménopause, dépistages, information et accompagnement IVG (avortement par méthodes médicamenteuse et chirurgicale) ;

- Consultations juridiques : droit familial, droit des jeunes... ;
- Consultations sociales : aide ponctuelle, accompagnement, information, suivi social de grossesse ;
- Consultations psychologiques (individuelles/couples) ;
- Consultations psychologiques destinées aux enfants/adolescents ;
- Consultations psychiatriques ;
- Consultations sexologiques ;
- Animations et débats autour de la vie affective et sexuelle ;
- Médiation familiale ;
- Groupe de paroles pour adultes, victimes d'abus sexuels dans leur enfance.

Horaires : lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 18h ; mercredi et vendredi de 8h30 à 17h.

Pour les soins urgents

En cas d'urgence médicale, pour appeler une ambulance, former le 112 ou se rendre dans un hôpital.

● Athéna - Centre

www.athenabrussels.be

Boulevard Bischoffsheim 31

1000 Bruxelles

02 244 53 02

Le Centre Athéna propose des consultations médicales et infirmières

de dépannage en journée pour des personnes n'ayant pas accès à leur médecin traitant ou pour des personnes sans accès aux soins de santé.

Un service social accueille également les patients qui n'ont pas accès aux soins de santé afin de les informer sur leurs possibilités d'accès aux soins et ensuite, de les réorienter afin de les insérer dans le système de soins de santé traditionnel.

Horaires : du lundi au vendredi 9h à 18h

● Dispensaire Solidarité Grand Froid

www.solidaritegrandsfroids.be

Rue de Danemark 74

1060 Bruxelles

0477 33 85 47

info@solidaritegrandsfroids.be

Dispensaire pour soins médicaux. Les personnes doivent être envoyées par un travailleur social. Horaires : mardi, jeudi et vendredi de 12h à 16h.

● Hôpital Molière

Rue Marconi 142

1190 Bruxelles

Consultations : 02 348 51 11

Urgences : 02 348 57 41

● Hôpital Saint-Pierre

www.stpierre-bru.be

Rue Haute 322

1000 Bruxelles

02 535 31 11

Urgences adultes : 02 535 40 55

Urgences pédiatriques : 02 535 43 60
Horaire : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

Pour les soins à domicile

Si vous ne savez pas vous déplacer, il existe des services pour vous permettre de rester le plus longtemps possible à domicile.

- **Centrale de services à domicile (CSD)**

www.csdbxl.be

Rue Saint-Bernard 43

1060 Bruxelles

02 537 98 66

info@csdbxl.be

Entretiens sur rendez-vous, visites à domicile. Service d'aides familiales et ménagères, service infirmier, kinés, dentistes, logopèdes, service de télévigilance, livraison de repas à domicile, coiffeur, pédicure, manucure à domicile.

- **Collectif Violette – C.P.A.S. de Saint-Gilles**

www.cpas1060.be

Rue Arthur Diderich 34

1060 Bruxelles

02 600 56 43

Service social des 65+

Le Collectif Violette intervient financièrement pour toutes les personnes st-gilloises, ayant intégré une maison de repos (autre que la résidence 'Les Tilleuls', résidence du CPAS de St-Gilles), et dont les ressources sont insuffisantes pour couvrir les frais d'hébergement en maison de repos.

Cependant, la possibilité d'être accueilli(e) à la résidence 'Les Tilleuls' doit être examinée au préalable.

Pas de condition d'âge requise.

Pour toute difficulté d'ordre financière et/ou psycho-sociale, merci de vous adresser au siège central du CPAS, sis rue F. Bernier 40, qui, après avoir examiné la compétence territoriale, vous orientera vers nos services.

Notre service est donc spécialisé dans toutes les thématiques liées aux Seniors.

- **COSEDI BRUXELLES ASBL**

www.cosedi.be

Rue des Palais 4

1030 Bruxelles

02 218 77 72

info@cosedi.be

COSEDI offre des soins et des services qui assurent à toute personne malade, handicapée ou âgée habitant la Région Bruxelloise un maintien à domicile dans les meilleures conditions possibles. COSEDI propose aussi un service manuel d'aide à domicile. Mise à disposition d'un homme polyvalent pour effectuer ponctuellement ou régulièrement divers petits travaux à domicile.

- **GAMMES ASBL**

www.gammesasbl.be

Service d'aide aux Familles
et aux Seniors

Chaussée de Charleroi 123A
1060 Bruxelles

02 537 27 02

info@gammesasbl.be

Equipe de gardes à domicile professionnels
jour et nuit. Tarif BIM. Horaire : lundi au
vendredi de 8h30 à 16h30.

- **PROXIMITÉ SANTÉ ASBL**

www.proximitesante.be

Rue Malibran 49
1050 Bruxelles

02 644.51.31

info@proximitesante.be

Petits travaux à domicile, vente et location
de matériel paramédical.

Aide et soutien **psychologique**



● **Centre de Planning familial Marconi**

www.planningfamilial.net

Rue Marconi 85

1190 Bruxelles

02 345 10 25

planning@centremarconi.be

- Accueil : écoute, information, prise de rendez-vous, pilule du lendemain, orientation, préservatifs, test de grossesse ;
- Consultations médicales : contraception, infections sexuellement transmissibles (IST), suivi gynécologique de routine, ménopause, dépistages ;
- Consultations sociales : aide ponctuelle, accompagnement, information ;
- Consultations psychologiques (individuelles, de couples ou de familles) ;
- Consultations juridiques : droit familial, droit des jeunes, etc. ;
- Animations : prévention via l'éducation à la vie sexuelle et affective, etc. ;
- Groupes de parole pour couples infertiles, groupes d'entraide pour familles de toxicomanes.

Horaire : du lundi au vendredi de 8h à 19h.

● **Collectif de santé la Perche**

Chaussée de Forest 183

1060 Bruxelles

02 539 15 20

info@mmlaperche.be

Maison médicale pratiquant le paiement à l'acte :

- Accueil ;
- Service social ;
- Médecine générale et kinésithérapie ;
- Suivis psychiatrique et psychothérapeutique ;
- Travail en collaboration avec le RAT
- réseau d'aide aux toxicomanes (sur demande) ;
- Activités préventives et de santé communautaire.

Horaire : du lundi au vendredi de 8h à 19h sur rendez-vous. Garde d'urgence médicale 24h/24 y compris week-end et jours fériés.

● **Exil**

www.exil.be

Avenue de la Couronne 282

1050 Bruxelles

02 534 53 30

info@exil.be

Centre médico-psychosocial pour demandeurs d'asile, victimes de torture et/ou de violence organisée :

- Programme d'accompagnement spécifique destiné à des mineurs demandeurs d'asile : consultations individuelles et travail communautaire, programme de parrainage, tutelle ; consultations médicales, psychologiques, psychocorporelles ; assistants sociaux ; suivis individuels, en famille, ou en groupe ;

- Programme d'accompagnement spécifique pour adultes (destiné aux hommes et femmes) victimes de violations des droits de l'homme et de torture : consultations médicales, psychiatriques, psychologiques, psychothérapeutiques, fascia-thérapeutiques ; suivis individuels, en couple, ou en groupe ;

- Service de formations, d'interventions, et de supervisions, individuelles et/ou en équipe.

Horaire : du lundi au vendredi de 9h30 à 17h.

● **Hub Humanitaire**

Avenue du Port 94/100
1000 Bruxelles

Médecins du Monde, Médecins Sans Frontières, le CIRÉ, Vluchteling Werk Vlaanderen, Oxfam Solidarité et la Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés ont décidé d'unir leurs forces pour offrir un espace sécurisé et sanctuarisé aux femmes, hommes et enfants en transit à Bruxelles.

Le Hub offre un ensemble de services, des soins médicaux à la santé mentale mais aussi des conseils juridiques, de l'aide sociale, du traçage familial, de la distribution de vêtements et de l'orientation vers l'hébergement. Il cherche ainsi à répondre aux besoins non couverts. Pour les soins, se rendre sur place.

● **MADO SUD – Maison de l'Adolescent**

Rue Emile Féron, 153
1060 Bruxelles

02 899 84 31

madosud@cpasstgilles.brussels

La MADO SUD est un service de l'aide à la jeunesse, composé d'une équipe pluridisciplinaire, qui s'adresse aux jeunes de 12 à 25 ans et à leur famille. Nous accueillons le public, en toute confidentialité et liberté, dans un espace convivial et serein, afin de trouver les réponses les mieux adaptées aux questions et besoins exprimés (école, emploi, logement, santé, surendettement, justice, vie de famille). La MADO SUD est un lieu d'accueil, d'écoute, d'information, de conseil, d'accompagnement et d'orientation. L'accompagnement est gratuit et peut-être individuel (information, entretien, suivi, etc.) ou collectif (groupes de parole, ateliers, projet de groupe, etc.).

La MADO SUD est aussi un lieu à disposition des parents qui ont des questions/questionnements sur l'adolescence ou qui vivent des difficultés avec leur(s) adolescent(es).

La MADO SUD est également un espace d'échanges et de rencontres pour les professionnels (travailleurs sociaux, médecins, psychologues, avocats, enseignants, etc.) impliqués dans l'aide à la jeunesse.

● **Maison Médicale Galilée**

www.maisonmedicalegalilee.be

Rue Emile Féron 27

1060 Bruxelles

02 539 29 58

02 539 27 78 (Fax)

maisonmedicalegalilee@skynet.be

Maison médicale au forfait

- Accompagnement psychosocial ;
- Médecine générale, kinésithérapie et soins infirmiers y compris à domicile ;
- Médecin spécialistes : cardiologues, dermatologues, pédicure médicale, diététicienne, etc. ;
- Activités de prévention, de promotion de la santé et de santé communautaire ;
- Travail en partenariat avec le réseau local.

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 19h, samedi de 9h à 12h.

● **Planning familiale de Forest**
www.planningfamilialdeforest.be

Place Saint-Denis 18
 1190 Bruxelles

02 343 74 04

0498 12 04 28

accueil@planningdeforest.be

- Accueil : écoute, information, prise de rendez-vous, pilule du lendemain, test de grossesse, préservatifs ;
- Consultations médicales : contraception, infections sexuellement transmissibles (IST), suivi gynécologique de routine, ménopause, dépistage, suivi de grossesse, accueil et orientation des demandes d'interruption volontaire de grossesse ;
- Consultations psychologiques (individuelles et en couples) ;
- Consultations sexologiques ;
- Consultations sociales : aide ponctuelle, accompagnement, information (études, CPAS, allocations familiales, mutuelle, emploi, logement, etc.) ;
- Consultations juridiques : droit familial, droit des jeunes, etc. ;

- Médiation familiale ;
- Animations dans les écoles en éducation sexuelle et affective, prévention de la maltraitance.

Horaires : lundi de 10h30 à 19h, mardi de 9h à 17h, mercredi de 09h à 18h, vendredi de 12h à 16h30.

● **Planning familial de Saint-Gilles**

www.planningfamilialstgilles.be

Avenue du Parc 89

1060 Bruxelles

02 537 11 08

saintgilles@planningfamilial.net

- Accueil : écoute, information, prise de rendez-vous, pilule du lendemain, orientation, préservatifs, test de grossesse ;
- Consultations psychologiques (individuelles/couples) ;
- Consultations psychologiques destinées aux enfants/adolescents ;
- Consultations psychiatriques ;
- Consultations sexologiques ;
- Animations et débats autour de la vie affective et sexuelle ;
- Médiation familiale ;
- Groupe de paroles pour adultes, victimes d'abus sexuels dans leur enfance.

Horaires : lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 18h ; mercredi et vendredi de 8h30 à 17h.

● **Service de Santé Mentale**
Saint-Gilles

Rue de la Victoire 26
1060 Bruxelles

02 542 58 58

ssm.stgilles@skynet.be

Service de santé mentale pour enfants, adolescents et adultes :

- Accueil clinique ;
- Consultations psychosociales, psychologiques, (pédo) psychiatriques (individuelles, couples et familles) ;
- Consultations logopédiques et thérapies psychomotrices ;
- Supervisions individuelles ou d'équipes ;
- Travail de prévention : aide logopédique en milieu scolaire, participation au travail effectué au sein de l'ASBL Le Gazouillis (espace de rencontre enfants-parents) ;
- Interventions dans les écoles (violence, suicide, racket, drogues, etc.).

Horaires : lundi de 9h à 20h et du mardi au vendredi de 9h à 17h.

● **Ulysse Service de Santé Mentale**
www.ulyссе-ssm.be

Rue de l'Ermitage Kluis 52
1050 Bruxelles
02 533 06 70

Service de santé mentale spécialisé dans l'accompagnement de personnes exilées vulnérables psychologiquement, en particulier celles qui sont encore en situation de précarité de droit au séjour :

- Accueil et accompagnement psychosocial ;
- Consultations psychologiques et psychiatriques ;
- Rencontres, informations et formations pour professionnels, autour de l'accueil et l'aide aux personnes exilées ;
- Activités communautaires : atelier d'expression créative pour les patientes d'ULYSSE, groupe «activités et sorties» à l'attention de tous les bénéficiaires, atelier d'orientation socioprofessionnelle adaptée à l'expérience d'exil et à la fragilité psychologique du public d'ULYSSE, rédaction d'un journal.

Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 17h (lundi, mardi et mercredi jusqu'à 18h)

Permanence : Du lundi au vendredi de 14h à 16h (Sauf le Jeudi de 10h à 12h)

- **Maison des parents solo**
www.maisondesparentssolos.be
Rue du Stade 21
1190 Forest
02/375 09 92
info@solothuis.be

La Maison des parents solos travaille sur plusieurs axes : aide individuelle, actions collectives et actions communautaires. Elle propose aux parents une aide individuelle globale et un accompagnement par une équipe pluridisciplinaire (assistants sociaux, juristes et psychologues). Elle propose aussi des activités parents-enfants, des ateliers parents et des événements ponctuels.

Horaire : Sur place (uniquement sur rdv)
lundi: 13:00 - 17:00,
mercredi: 09:30 - 13:30,
jeudi: 14:00 - 19:00,
vendredi: 09:30 - 17:00

Par téléphone
mardi: 09:00 - 13h30,
jeudi: 09h00 - 13h30

Violence domestique et intrafamiliale



Si vous êtes victime de violences physiques, il est préférable de faire d'abord constater les coups par un médecin, ensuite de porter plainte à la police et de se faire aider par un centre spécialisé.

Voici quelques adresses pour vous aider en cas de violence :

- **Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales**

www.cpvcf.org

Rue des Colonies 11

1000 Bruxelles

02 539 27 44

info@cpvcf.org

Accompagnement spécialisé pour toute personne concernée par les violences conjugales et/ou intrafamiliales :

- Accueil, écoute téléphonique, aide administrative et sociale ;
- Espace de parole en individuel (pour femme, homme, auteur ou victime) ou en couple ;
- Soutien psychologique téléphonique ou sur place ;
- Groupe d'entraide et d'éducation permanente pour femmes ;
- Hébergement pour femmes (avec ou sans enfant(s), sans limite d'âge).

Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 19h et le week-end de 10h à 17h.

- **Centre de prise en charge pour les violences sexuelles**

www.violencessexuelles.be

Rue Haute 320

1000 Bruxelles

02 535 45 42

cpvs@stpierre-bru.be

Prise en charge médicale, médico-légale, psychologique, sociale, judiciaire et policière des victimes de violences sexuelles

- **CFBI ASBL – Centre Familial Belgo-Immigré**

www.cfbi.be

Rue Dethy 58

1060 Bruxelles

02 537 28 00

info@cfbi.be

Service polyvalent ouvert à toutes les familles de toutes origines, qui développe des actions socio-éducatives, en englobant la famille dans son ensemble et en intégrant différentes facettes (notamment psychosociale, pédagogique, juridique, socioculturelle) :

- service social : accueil, information juridique, aide et suivi social individuel
- Entretiens en arabe, espagnol, anglais, français.

Horaires d'ouverture : lundi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h. Mardi, mercredi et jeudi de 9h à 12h. Mardi de 14h à 16h sur rendez-vous. Mardi : de 14h à 16h00 sur RDV.

- **FPS - Femmes Prévoyantes Socialistes**

www.femmesprevoyantes.be

Place Saint-Jean 1-2

1000 Bruxelles

02 515 04 01

fps@mutsoc.be

Regroupant 9 régionales et plus de 200 groupes locaux, elles organisent de nombreuses activités d'éducation permanente sur l'ensemble du territoire de la Fédération Wallonie Bruxelles.

Horaires : du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 ;
vendredi de 8h30 à 12h30.

- **Police – Service d'aide aux victimes**

www.police.be

Rue Antoine Bréart 104

1060 Bruxelles

02 559 85 74

stephane.vanees@police.belgium.eu

Horaires : du lundi au jeudi de 8h à 16h,
vendredi de 8h à 14h.

- **Service de l'aide à la jeunesse**

www.aidealajeunesse.cfwb.be

Rue de Birmingham 60

1080 Bruxelles

02 413 39 18

saj.bruxelles@cfwb.be

Le SAJ a pour mission d'apporter une aide spécialisée aux personnes qui éprouvent des difficultés à remplir leur rôle de parents ainsi qu'aux jeunes en difficulté

et aux enfants en danger (intervention à la demande des jeunes ou de leur famille, des services de première ligne (AMO, CPAS, CPMS, PSE etc.), écoles, hôpitaux ou du Parquet du Procureur du Roi).

Horaires téléphoniques : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h à 16h ;
sur place : lundi et vendredi de 9h30 à 12h30 ;
mardi, mercredi et jeudi de 13h à 16h.

- **Service communal - Justice de proximité**

www.stgilles.brussels

Place Marcel Broodthaers 7-8

1060 Bruxelles

02 542 63 57

secretariat.juridique@stgilles.brussels

Ce service informe et accompagne gratuitement la population dans ses démarches juridiques.

Permanences juridiques (sans rendez-vous et gratuites) : Lundi de 14h à 16h, mercredi et jeudi de 9h à 11h. Permanences des avocats pro deo : mardi de 13h30 à 15h30.

- **Service social communal**

www.stgilles.brussels

Place Van Meenen 39

1060 Bruxelles

02 536 02 65

affairesociales1060@stgilles.brussels

Le service social est un service au public, gratuit, pour les habitants de Saint-Gilles. Si vous vous posez des questions, si vous avez des difficultés à effectuer des démarches administratives, si vous cherchez un service particulier, si vous vous trouvez

dans une situation conflictuelle, si vous avez besoin d'informations sur les avantages sociaux ou simplement envie de parler, contactez le service social communal.

Horaire : lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h.

- **SOS Enfants ULB – Centre hospitalier universitaire Saint- Pierre**
www.sos-enfants.ulb.ac.be
Rue Haute 322
1000 Bruxelles
sosulb@ulb.ac.be
02 535 34 25 (équipe SOS Enfants)
02 535 31 11 (n° de l'hôpital)
101 (Service de police)
103 (Service Ecoute Enfants 24H/24)
0800 30 030 (Ecoute Violences conjugales)

Accueil, aide et accompagnement médico-psycho-social de familles et d'enfants en situation de danger (maltraitance, négligence, abus sexuel).

Horaire : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 ; permanences : du lundi au vendredi de 13h30 à 17h00.

- **Vie Féminine ASBL**
www.viefeminine.be
Boulevard de l'Abattoir 28
1000 Bruxelles
02 513 69 00
bruxelles@viefeminine.be

Mouvement qui rassemble des femmes de cultures et d'âges différents autour des valeurs d'égalité, de justice sociale, de solidarité et de démocratie. Pour toutes les femmes qui souhaitent être

aidées.

Une juriste vous conseille sur les questions suivantes :

- Divorce, séparation (aussi à l'étranger) ;
- Regroupement familial et procédure de régularisation ;
- Violence conjugale ;
- Pension alimentaire (SECAL) ;
- Garde et droit de visite ;
- Allocations familiales et assurance maladie.

Horaire : du lundi au vendredi de 9h à 12h30.

Traite et exploitation des **êtres humains**



● **ADDE ASBL - Association pour le droit des étrangers**

www.adde.be

Rue du Boulet 22

1000 Bruxelles

02 227 42 41

servicejuridique@adde.be

L'ADDE peut vous aider dans les démarches juridiques. Conseils juridiques en droit des étrangers et droit familial international.

Consultations juridiques (séjour, regroupement familial, asile, travail, aide sociale) par téléphone : lundi de 9h à 12h et mercredi de 14h à 17h. Consultations en droit familial international et nationalité : lundi et jeudi de 14h à 17h.

Le service social de l'ADDE vous propose une écoute dans un cadre confidentiel et bienveillant, une analyse globale de votre situation, une guidance et un accompagnement dans vos démarches et une orientation vers les services ressources pertinents.

Permanence du service social de l'ADDE : mardi et jeudi de 9h à 11h.

● **CFBI ASBL – Centre Familial**

Belgo-Immigré

www.cfbi.be

Rue Dethy 58

1060 Bruxelles

02 537 28 00

info@cfbi.be

Service polyvalent ouvert à toutes les familles de toutes origines, qui développe des actions socio-éducatives, en englobant la famille dans son ensemble et en intégrant différentes facettes (notamment psychosociale, pédagogique, juridique, socioculturelle) :

- Service social : accueil, information juridique, aide et suivi social individuel.

Entretiens en arabe, espagnol, anglais, français.

Horaires d'ouverture : lundi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h. Mardi, mercredi et jeudi de 9h à 12h. Mardi de 14h à 16h sur rendez-vous.

● **Fairwork Belgium**

www.orcasite.be

Rue Gaucheret 164

1030 Bruxelles

02 274 14 31

0800 12 019 (gratuit)

info@fairworkbelgium.be

Vous pouvez poser des questions par lettre, par e-mail ou par téléphone. Organisation qui vise à améliorer les conditions de travail des travailleurs sans résidence légale ou dans un lieu de travail clandestin via :

- accompagnement général et aide juridique aux travailleurs sans statut de séjour légal, à ceux qui les soutiennent et toute personne intéressée : conseils lors de problèmes concrets (accident de travail, vol de salaire, etc.), information et accompagnement lors de procédures judiciaires.

Horaires : permanence le lundi et mercredi de 9h à 13h et jeudi de 13h à 16h (répondeur en dehors des heures de permanence). Sur place : uniquement sur rendez-vous.

- **Foyer VZW**

www.foyer.be

Rue des Ateliers 25

1080 Bruxelles

02 411 74 95

Rassemblement de différentes ASBL ayant comme objectif commun une société qui s'engage positivement dans la diversité et dans laquelle les minorités ethniques et culturelles participent pleinement à la vie sociale. Seulement sur rendez-vous. Permanence téléphonique, jours ouvrables de 9h à 17h.

- **Hispano Belga ASBL**

www.hispano-belga.be

Chaussée de Forest 244-246

1060 Bruxelles

02 539 19 39

hispanobelgaservicesocial@gmail.com

Service social, accueil et orientation sociale, information, aide, accompagnement, guidance, démarches administratives. Droit du travail et droit des étrangers.

Accueil sur rendez-vous du mardi au vendredi de 9h30 à 13h et les mardis, mercredis et vendredis de 14h à 16h. Permanence téléphonique (en cas d'urgence) tous les jours de 9h à 9h30. Entretiens en français et en espagnol.

- **Inspection du Travail – Contrôle des Lois Sociales**

www.emploi.belgique.be

Rue Ernest Blerot 1

1070 Bruxelles

02 235 54 01

cbe.bruxelles@emploi.belgique.be

L'inspection du travail en Belgique comprend des services de l'autorité fédérale qui peuvent procéder à des contrôles sur les lieux de travail ou les chantiers (y inclus les chantiers temporaires ou mobiles) afin de vérifier le respect des conditions de travail applicables en cas de détachement de travailleurs en Belgique.

Horaires : Lundi et vendredi de 9h à 12h et le mercredi de 9h à 16h30 sans interruption. Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30 au **02 235 55 60** (appels en français) ou au **02 235 55 55** (appels en néerlandais).

- **Isala asbl**

www.isalaasbl.be

0472 35 30 58

Soutien aux personnes en situation de prostitution : rencontres sur les lieux de prostitution, permanence d'accueil tous les vendredis de 16h à 20h (au 17 rue Marcq), cours de français et d'informatique gratuits, accompagnements holistiques dans les projets des personnes et la sortie de prostitution autour de 8 piliers d'action (logement, emploi/formation, papiers et titre de séjour, droits sociaux, parentalité/famille, justice, lien social/intégration, santé).

Contact et écoute téléphonique du lundi au vendredi au 0472 35 30 58 pour un soutien

dans les démarches et/ou prendre rendez-vous pour un accompagnement.

Co-gestion d'une maison de transit pour femmes dans laquelle l'asbl peut accueillir 2 femmes. Développement d'alternatives concrètes à la prostitution.

- **Myria**

www.myria.be

Rue Royale 138

1000 Bruxelles

02 212 30 00 (Secrétariat)

0800 14 912 (Numéro de téléphone gratuit)

myria@myria.be

Myria, le Centre fédéral Migration, analyse la migration, défend les droits des étrangers et lutte contre la traite et le trafic des êtres humains. Il promeut une politique basée sur la connaissance des faits et le respect des droits de l'homme. Myria est une institution publique indépendante.

- **PAG-ASA ASBL**

www.pag-asa.be

Rue des Alexiens 16B

1000 Bruxelles

02 511 64 64

info@pag-asa.be

L'ASBL PAG-ASA procure une assistance humanitaire aux victimes et coopère à mener une lutte efficace contre les réseaux d'exploitation. PAG-ASA propose trois types d'accompagnement : l'un résidentiel, l'autre ambulatoire et le troisième juridique.

Horaires : chaque jour ouvrable de 9h à 17h. En cas d'urgence en dehors des heures d'ouverture, une permanence téléphonique est prévue.

- **Service communal -**

Justice de proximité

www.stgilles.brussels

Place Marcel Broodthaers 7-8

1060 Bruxelles

02 542 63 57

secretariat.juridique@stgilles.brussels

Ce service informe et accompagne gratuitement la population dans ses démarches juridiques.

Permanences juridiques (sans rendez-vous et gratuites) : Lundi de 14h à 16h, mercredi et jeudi de 9h à 11h. Permanences des avocats pro deo : mardi de 13h30 à 15h30.

- **SESO ASBL - Service Social des Solidarités**

www.sesoweb.org

Rue de Parme 26

1060 Bruxelles

02 533 39 84

info@seso.be

Service social spécialisé en droit des étrangers : régularisation, regroupement familial, demande d'asile, visa étudiant, court séjour, accès au travail...

Consultations, de préférence, sur rendez-vous. Permanences : Mardi et jeudi de 9h à 11h en espagnol. Mercredi et vendredi de 9h à 11h en français, anglais et néerlandais.

Service REAB : pour les personnes désirant rentrer dans leur pays d'origine. Mercredi de 14h à 16h30 (et sur rendez-vous)

- **Siréas ASBL - Service international de Recherche, d'Education et d'Action Sociale**

www.sireas.be

Rue du Champ de Mars 5

1050 Bruxelles

02 649 99 58

sireas@sireas.be

Le Siréas propose un service juridique pour informer les personnes sur le droit des étrangers et apporte une assistance aux étrangers confrontés à des problèmes juridiques.

Du lundi au vendredi de 8h30 à 13h et de 14h à 17h (Se présenter avant 8h pour s'inscrire sur la liste d'attente de la journée).

12

1060

Logement



Recherche de logement

Si vous cherchez un logement sur Bruxelles, deux possibilités existent: le logement privé et le logement public.

- **CAFA – Table du logement**

www.cafa.be

Rue du Fort 25

1060 Bruxelles

02 600 57 30

logementCAFA@cpasstgilles.brussels

[As_permanence_logement_DPA@](mailto:As_permanence_logement_DPA@cpasstgilles.brussels)

cpasstgilles.brussels

Ce service délivre chaque mercredi de 13h à 16h la liste des logements libres sur le marché locatif privé de Saint-Gilles et propose le jeudi de 13h à 16h une aide à la recherche de logements via le site Internet Immoweb.

- **CONVIVIAL ASBL**

www.convivial.be

Rue du Charroi 33

1190 Bruxelles

02 503 43 46

info@convivial.be

Favorise l'insertion des réfugiés en Belgique par l'accompagnement des réfugiés reconnus quittant les centres d'accueil ou bénéficiaires du programme de réinstallation dans leur installation en Belgique et l'amorce d'un parcours d'insertion durable :

- Accompagnement social individuel : accueil et écoute, aide psychosociale, démarches administratives, démarches pour le regroupement familial, etc. ;

- Logement : accompagnement recherche d'un logement, logement de transit, éducation au logement, médiation.

Horaire : du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h à 17h, vendredi de 9h à 12h30.

- **ULSG ASBL - Union des Locataires de Saint-Gilles**

www.ulsaintgilles.canalblog.com

Rue Berckmans 131

1060 Bruxelles

02 538 70 34

ulsaintgilles@yahoo.fr

Horaire : permanence sociale et juridique; mercredi de 14h à 16h et vendredi de 11h à 13h. Permanence allocation de relogement : mercredi de 14h à 16h. Permanence recherche logement et permanence d'infos logement social : mardi de 14h à 16h et jeudi de 10h à 12h.

Aides au Logement

Vous cherchez un logement moins cher, une aide pour payer votre garantie locative ou une aide au déménagement ? Adressez-vous aux services suivants :

- **Agence Immobilière Sociale de Saint-Gilles**

www.aissaintgilles.be

Rue de Mérode 121

1060 Bruxelles

02 535 70 10

info@aissaintgilles.brussels

- Gestion locative des biens immobiliers confiés par les propriétaires qui bénéficient alors de la garantie du paiement du loyer, d'une couverture

du vide locatif et des dégâts locatifs supérieures à l'usure ou la vétusté ;

- Choix des locataires en fonction de certains critères dont un profil de revenus maximum ;
- Aide et conseil aux propriétaires quant à d'éventuels travaux de rénovation, ceux-ci se voyant alors octroyer une aide financière de la Région ;
- Organisation d'un accompagnement social des locataires ;
- L'inscription en AIS ne se fait que dans le cadre d'un suivi locatif par le CAFA ASBL, Habitat Accompagné et par le Service Logement communal.

Horaire : lundi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30.

● **Allocation relogement**
www.logement.brussels

Voir sur le site internet pour prendre contact.

● **C.P.A.S. de Saint-Gilles - Centre Public d'Action Sociale**

www.cpas1060.be

Rue Fernand Bernier 40
1060 Bruxelles

02 600 54 11

cpas@cpasstgilles.brussels

Le CPAS a notamment pour mission d'octroyer une aide de nature matérielle, sociale, médicale ou psychologique sociale qui va de l'aide financière à la mise à l'emploi, en passant par l'aide au logement, les aides à domicile, les

admissions en maison de repos ou en maison d'accueil, la médiation de dettes, l'accès à l'énergie, l'accès à la culture ou encore l'aide psychosociale ou juridique.

● **Fonds du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale**

www.fondsdulogement.be

Rue de l'Eté 73

1050 Bruxelles

02 504 32 11

info@fondsdulogement.be

- Prêts hypothécaires très avantageux ;
- Prêts régionaux pour garanties locatives (prêt sans intérêt, fonds BRUGAL).

Horaire : du lundi à vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h. Pour les personnes à mobilité réduite, accès particulier en téléphonant au 02 504 32 11

● **Foyer du sud**
www.foyerdusud.be

Rue de la Source 18

1060 Bruxelles

02 534 78 80

fds@foyerdusud.be

Réalisation, gestion, entretien et location d'habitations sociales.

Horaire : par téléphone ; du lundi au jeudi de 8h à 16h15, vendredi de 8h à 12h. Sur place : lundi et mercredi de 8h30 à 11h30, mardi et jeudi de 13h à 15h30.

- **Régie Foncière**

Rue Emile Féron 161

1060 Bruxelles

02 533 34 80

regiefonciere.1060@stgilles.brussels

Pour toute personne à la recherche d'un logement, et quels que soient vos revenus, vous pouvez prétendre à un logement de la Régie Foncière qui loue des logements à des prix légèrement inférieurs au marché privé.

Horaire : candidatures et renseignements du lundi au jeudi de 8h à 12h.

- **SETM ASBL**

Solidarité Etudiants du Monde

www.setmweb.org

Rue de Parme 26

1060 Bruxelles

02 533 39 84 – 02 533 39 81

(service social)

info@setm.be

Accueil et hébergement d'étudiants et stagiaires étrangers ainsi qu'organisation d'activités favorisant l'intégration et l'échange mutuel avec la population belge :

- Le Foyer : logement de longue durée (le temps des études ou du stage) qui comprend 60 lits.

Horaire : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h. Service social sur place : mardi de 9h à 12h et mercredi de 14h30 à 17h30. Mercredi de 12h à 18h30: soutien scolaire, activités culturelles, créatives...

Etat du Logement

Votre logement est en mauvais état : humidité, moisissures, trop petit, sans chauffage ... ?

Vous avez droit à un logement décent, renseignez-vous auprès des services suivants :

- **CAFA ASBL – Centre d'Accompagnement et de Formation pour Adultes**

www.cafa.be

Rue du Fort 25

1060 Bruxelles

02 600 57 30

Sur rendez-vous uniquement, ce service est disponible pour visiter le logement problématique après analyse de la situation et interpellé si nécessaire le propriétaire à ce sujet.

- **Service développement économique de la commune de Saint-Gilles**

www.stgilles.brussels

Place Van Meenen 39

1060 Bruxelles

02 536 02 32

developpementeconomique.1060@stgilles.brussels

Le service est compétent pour délivrer les attestations de nuisances, destinées à l'obtention d'indemnités compensatoires par les indépendants.

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 12h

- **Service communal -**

- Justice de proximité**

www.stgilles.brussels

Place Marcel Broodthaers 7-8

1060 Bruxelles

02 542 63 57

secretariat.juridique@stgilles.brussels

Ce service informe et accompagne gratuitement la population dans ses démarches juridiques.

Permanences juridiques (sans rendez-vous et gratuites) : Lundi de 14h à 16h, mercredi et jeudi de 9h à 11h.

Permanences des avocats pro deo : mardi de 13h30 à 15h30.

- **Service espace public de la commune de Saint-Gilles**

www.stgilles.brussels

Place Van Meenen 39

1060 Bruxelles

02 536 17 50

espacepublic.1060@stgilles.brussels

Le service accueille le public pour les réservations de stationnement (déménagements, containers, échafaudages, ...) et pour tous problèmes relatifs aux voiries, trottoirs, égouts et éclairage public.

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 12h.

- **Service Public Régional de Bruxelles Bruxelles Logement**

www.logement.brussels

Rue du Progrès 80

1030 Bruxelles

02 204 12 80

inspectiondulogement@sprb.brussels

Veiller au respect des normes minimales de sécurité, salubrité et équipement fixées par le Code bruxellois du Logement, et pour ce faire :

- Délivrer l'attestation de contrôle de conformité à la demande du bailleur lorsque ce dernier a effectué les travaux nécessaires dans un logement auparavant interdit à la location par la DURL ;

- Effectuer les enquêtes suite aux plaintes déposées, par les locataires, les communes, les CPAS et ASBL habilitées ;

- Effectuer des visites d'initiative.

Horaire : par téléphone : les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 12h ; sur place : les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 11h45.

- **Service Sécurité, Hygiène et Environnement**

www.stgilles.brussels

Place Van Meenen 39

1050 Bruxelles

02 536 03 10

plenoir@stgilles.brussels

Visites de logements sur plaintes des locataires ou des bailleurs. Rédaction de rapportsecoles et, si nécessaire, d'arrêtés d'inhabitabilité. Conseils relatifs aux aspects techniques, légaux et sociaux des dossiers logements. Orientation vers des services et des institutions compétentes.

Horaire : du lundi au vendredi de 8h à 12h. Le mardi de 15h à 18h.

- **Service urbanisme de la commune de Saint-Gilles**

www.stgilles.brussels

Place Van Meenen 39

1060 Bruxelles

02 536 02 15

urbanisme.1060@stgilles.brussels

Le service accueille le public pour le dépôt de dossier de permis d'urbanisme, pour les informations sur les différentes

primes régionales et communales (rénovation, embellissement des façades, acquisition, ...) et les situations urbanistiques des immeubles.

Horaires : lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 8h à 11h ; mardi de 15h à 18h (et de 18h à 20h pour les enquêtes publiques sur rendez-vous uniquement).

- **ULSG ASBL - Union des Locataires de Saint-Gilles**

www.ulsaintgilles.canalblog.com

Rue Berckmans 131

1060 Bruxelles

02 538 70 34

ulsaintgilles@yahoo.fr

Horaire : permanence sociale et juridique ; mercredi de 14h à 16h et vendredi de 11h à 13h. Permanence allocation de logement : mercredi de 14h à 16h. Permanence recherche logement et permanence d'infos logement social : mardi de 14h à 16h et jeudi de 10h à 12h.

Aide juridique

- **Atelier des droits sociaux ASBL**

www.atelierdroitssociaux.be

Rue de la Porte Rouge 4

1000 Bruxelles

02 512 02 90

secretariat@atelierdroitssociaux.be

aidesociale@atelierdroitssociaux.be

droitdubail@atelierdroitssociaux.be

emploi@atelierdroitssociaux.be

L'Atelier des droits sociaux met à disposition des associations et du public, des outils pédagogiques et une documentation générale sur les droits sociaux dans une optique de :

- Promotion des droits sociaux ;
- Lutte contre les mécanismes d'exclusion sociale ;
- Démocratisation de la culture juridique. Permanences juridiques : aide sociale, emploi et sécurité sociale, le bail (logement privé).

Horaire : aide sociale : mardi de 9h à 12h et de 13h à 16h, mercredi de 9h à 12h. Emploi/sécurité sociale : mardi de 9h à 12h et de 13h à 16h, mercredi de 9h à 12h.

- **Bureau d'aide juridique**

Rue de la Régence 63

1000 Bruxelles

02 519 85 59

02 511 54 83 (Télé-Barreau)

Consultation juridique de première ligne : renseignements pratiques, information juridique, premier avis, renvoi vers un avocat, instance ou organisation.

Horaire : du lundi au vendredi de 8h30 à 10h ; lundi, mardi et jeudi de 13h30 à 15h (fermé l'après-midi en juillet et en août) ;
Télé-Barreau : du lundi au vendredi de 14h à 17h.

● **CAFA ASBL – Centre d'Accompagnement et de Formation pour Adultes**

www.cafa.be

Rue du Fort 25

1060 Bruxelles

02 600 57 30

Ce service se tient à votre disposition pour répondre à vos questions relatives au bail de résidence principale et vous aider si nécessaire dans la rédaction de courriers. Le CAFA est composé de différents services qui peuvent vous aider : Logement, Energie, Endettement.

Horaire : L'accueil du CAFA est ouvert du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi uniquement de 8h30 à 12h30.

● **Habiter Bruxelles ASBL**
Service Social de la FGTB de Bruxelles

www.fgtbbruxelles.be/habiterbruxelles/

Rue de Suède 45

1060 Bruxelles

02 552 03 38

habiterbruxelles@fgtb.be

Information sur les droits et obligations, information sur les aides locatives, médiation locataire/propriétaire, aide aux démarches administratives.

● **Service communal**
Justice de proximité
www.stgilles.brussels

Place Marcel Broodthaers 7-8

1060 Bruxelles

02 542 62 40

secretariat.juridique@stgilles.brussels

Ce service informe et accompagne gratuitement la population dans ses démarches juridiques.

Permanences juridiques (sans rendez-vous et gratuites) : Lundi de 14h à 16h, mercredi et jeudi de 9h à 11h. Permanences des avocats pro deo : mardi de 13h30 à 15h30.

● **ULSG ASBL - Union des Locataires de Saint-Gilles**
www.ulsaintgilles.canalblog.com

Rue Berckmans 131

1060 Bruxelles

02 538 70 34

ulsaintgilles@yahoo.fr

Horaire : permanence sociale et juridique ; mercredi de 14h à 16h et vendredi de 11h à 13h. Permanence allocation de relogement : mercredi de 14h à 16h. Permanence recherche logement et permanence d'infos logement social : mardi de 14h à 16h et jeudi de 10h à 12h.

- **Service habitat accompagné -
Bruxelles ville - Le 8ème jour**
[www.iriscare.brussels/fr/
professionnels/personnes-en-
situation-de-handicap/services-
dhabitat-accompagne/](http://www.iriscare.brussels/fr/professionnels/personnes-en-situation-de-handicap/services-dhabitat-accompagne/)
Rue du Midi 133 / 50
1000 Bruxelles
02 253 82 08
valerie.vanhemelen@lehuitiemejour.eu

Les services d'habitat accompagné sont des alternatives aux structures résidentielles pour personnes handicapées adultes, telles que les centres d'hébergement. Leur encadrement s'adresse aux personnes handicapées qui habitent seules et nécessitent un accompagnement adapté pour garder leur autonomie souhaitent habiter seules et nécessitent un accompagnement adapté pour apprendre à vivre en autonomie. L'aide proposée relève de divers domaines, convenus au préalable entre la personne handicapée et le service : démarches administratives, gestion du budget, recherche d'un logement, d'un emploi ou d'une formation, tâches ménagères, etc.

13

1060

Aide générale et matérielle



- **Aiguillages ASBL**

www.aiguillages.brussels

Rue Gustave Defnet 45

1060 Bruxelles

02 534 10 47

aiguillages.asbl@gmail.com

- Accompagnement administratif (aide et orientation concernant mutuelles, pensions, tribunaux, etc.) ;
- Guidance budgétaire (endettement) ;
- Aide à la rédaction de courriers divers.

Horaire : mardi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h, jeudi de 13h30 à 17h30.

- **Armée du Salut**

www.armeedusalut.be

Boulevard d'Ypres 30

1000 Bruxelles

02 223 10 44

aideauxfamilles@armeedusalut.be

Distribution de colis alimentaires, meubles, vêtements de seconde main...

Horaire : lundi, mardi et jeudi de 9h à 11h30 et de 13h à 14h30.

- **Compagnons Dépanneurs ASBL**

www.compagnonsdepanneurs.be

Rue de la Glacière 37

1060 Bruxelles

02 537 51 30

bruxelles@compagnonsdepanneurs.be

secretariat@compagnonsdepanneurs.be

Service d'aide à l'aménagement du logement, à l'attention des personnes démunies :

- Travaux de peinture/tapissage, ainsi que la préparation des supports, la finition, etc. ;
- Petits dépannages en plomberie/électricité, travaux divers de rénovation: réparations de convecteurs, chauffe-eau, pose de rail, montage de garde-robes, réparation de sonnettes, etc. ;
- Petits déménagements : possibilité de location d'une camionnette avec chauffeur pour un ou deux trajets avec l'aide de la personne aidée et de son entourage ;
- Vente à prix réduit de meubles de première nécessité, tels que lits, tables, chaises, petites armoires, électroménagers, vaisselle, couvertures, etc.

Horaire : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h.

- **C.P.A.S. de Saint-Gilles – Centre Public d'Action Sociale**

www.cpas1060.be

Rue Fernand Bernier 40

1060 Bruxelles

02 600 54 11

Accueil : 02 600 54 68-55-40

cpas@cpasstgilles.brussels

- **Educateurs de Rue**

www.stgilles.brussels

Rue Hôtel des Monnaies 70

1060 Bruxelles

02 539 23 91 - 0498 58 88 33

educateurs.1060@stgilles.brussels

Les Educateurs de Rue sont à l'écoute de toute personne rencontrant des difficultés sociales, l'informent, l'orientent et l'accompagnent si nécessaire dans ses démarches : aide sociale, aide administrative, emploi, logement...

Horaires : mardi, mercredi et jeudi de 10h à 13h ou sur rendez-vous.

- **Entraide de Saint-Gilles**
www.brabantia.brussels
Rue de l'Eglise 59
1060 Bruxelles
02 541 81 14
etraidestg@gmail.com

Accueil-café et permanences sociales, aide administrative, médiation auprès de certaines instances, orientation vers des services spécialisés, entretiens individuels, information sociale et juridique, vestiaire social, aide à la recherche d'un logement, cours de français langue étrangère (FLE), accès à l'internet, activités collectives.

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 16h.
Permanence sociale tous les matins de 8h30 à 11h.

- **EPI St.Gilles**
Rue de Bosnie 40
1060 Bruxelles
0486 82 26 09
epi.info@cpasstgilles.brussels

Vente de produits de base d'alimentation, de nettoyage et d'hygiène à prix réduits.
Appui à la maîtrise de la consommation.

- **Les Petits Riens ASBL**
www.lespetitsriens.be
Rue Américaine 101
1050 Bruxelles
02 537 30 26

Magasin de seconde main : du lundi au samedi de 10h30 à 18h. Meubles, appareils électro-ménagers, vaisselle, vêtements de seconde main.

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 17h.

- **Point d'Appui**
www.cpas1060.be
Rue de Bosnie 40
1060 Bruxelles
02 435 10 42
Pointdappui@cpasstgilles.brussels

Lieu d'accueil, d'information, d'orientation et d'activités sociales et culturelles.

Information et orientation vers les services et organisations d'aide

- Informations individuelles ou en groupe ;
- Activités collectives sociales et culturelles ;
- Soutien à l'implication des habitants en tant que citoyen de leur quartier.

Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

- **Resto du cœur ASBL**
www.restoducoeur.be
Rue de Bosnie 22
1060 Bruxelles
02 538 92 76
info@restoducoeur1060.be

Du lundi au vendredi : petit déjeuner de 9h à 10h ; 0.30€ (gratuit en hiver). Repas chaud entre 1 et 3€ (selon étude des besoins). Soupe et sandwiches gratuits. Dispositif hivernal : soupe et sandwiches de 16h30 à 19h de novembre à mars, gratuit.

Horaire : par téléphone du lundi au vendredi de 8h à 13h. Sur place du lundi au vendredi de 9h à 12h.

- **Service social communal**

www.stgilles.brussels

Place Van Meenen 39

1060 Bruxelles

02 536 02 65

affairessociales1060@stgilles.brussels

Le service social est un service au public, gratuit, pour les habitants de Saint-Gilles. Si vous vous posez des questions, si vous avez des difficultés à effectuer des démarches administratives, si vous cherchez un service particulier, si vous vous trouvez dans une situation conflictuelle, si vous avez besoin d'informations sur les avantages sociaux ou simplement envie de parler, contactez le service social communal.

Horaire : lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h.

- **SSJ - Service Social Juif**

www.servicesocialjuif.be

Avenue Ducpétieux 68

1060 Bruxelles

02 538 81 80

Aide individuelle : aide et orientation administrative, informations sociales, soutien global spécifique aux personnes âgées (aide à domicile, soutien psychosocial, aide au choix d'une maison de repos), médiation de dettes et guidance budgétaire, service d'aides ménagères.

Gérer son budget



● **Aiguillages ASBL**
www.aiguillages.brussels

Rue Gustave Defnet 45
1060 Bruxelles

02 534 10 47

aiguillages.asbl@gmail.com

- Accompagnement administratif (aide et orientation concernant mutuelles, pensions, tribunaux, etc.) ;
- Guidance budgétaire (endettement) ;
- Aide à la rédaction de courriers divers.

Horaires : mardi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h, jeudi de 13h30 à 17h30.

● **CFBI ASBL – Centre Familial Belgo-Immigré**

www.cfbf.be
Rue Dethy 58
1060 Bruxelles
02 537 28 00
info@cfbf.be

Service ouvert à toutes les familles, de toutes origines. Orientation sociale, information, aide psycho sociale administrative et juridique, accompagnement, guidance.

Entretiens en français, arabe et berbère.

Lundi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h. Mardi, mercredi et jeudi de 9h à 12h. Mardi : de 14h à 16h00 sur RDV.

● **Eco&CO – La maison ECO**
www.cafa.be

Rue du Fort 33
1060 Bruxelles
02 533 95 90

eco&co@cpasstgilles.brussels

Ateliers thématiques, accompagnements, activités...

Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h à 16h30.

● **Service de médiation de dette du CAFA**
www.cafa.be

Rue du Fort 25
1060 Bruxelles

02 600 57 43

energie@cpasstgilles.brussels

Le CAFA soutient et accompagne les saint-gillois dans la résolution de problèmes dus au surendettement. Réaliser et aider à la gestion du budget, vérifier les montants réclamés par les créanciers, négocier des plans d'apurement et/ ou envoyer des courriers d'insolvabilité. En cas de nécessité, aider à l'introduction du «Règlement Collectif de Dettes». Sur rendez-vous.

● **SSJ - Service Social Juif**
www.servicesocialjuif.be

Avenue Ducpétiaux 68
1060 Bruxelles
02 538 81 80

Aide individuelle : aide et orientation administrative, informations sociales, soutien global spécifique aux personnes âgées (aide à domicile, soutien psychosocial, aide au choix d'une maison de repos), médiation de dettes et guidance budgétaire, service d'aides ménagères.

- **Service habitat accompagné -
Bruxelles ville - Le 8ème jour**
[www.iriscare.brussels/fr/
professionnels/personnes-en-
situation-de-handicap/services-
dhabitat-accompagne/](http://www.iriscare.brussels/fr/professionnels/personnes-en-situation-de-handicap/services-dhabitat-accompagne/)
Rue du Midi 133 / 50
1000 Bruxelles
02 253 82 08
valerie.vanhemelen@lehuitiemejour.eu

Les services d’habitat accompagné sont des alternatives aux structures résidentielles pour personnes handicapées adultes, telles que les centres d’hébergement. Leur encadrement s’adresse aux personnes handicapées qui habitent seules et nécessitent un accompagnement adapté pour garder leur autonomie souhaitent habiter seules et nécessitent un accompagnement adapté pour apprendre à vivre en autonomie. L’aide proposée relève de divers domaines, convenus au préalable entre la personne handicapée et le service : démarches administratives, gestion du budget, recherche d’un logement, d’un emploi ou d’une formation, tâches ménagères, etc.

Où disposer d'un ordinateur pour un accès **Internet** à Saint-Gilles ?



- **Atelier du WEB**
www.atelierduweb.be
 Rue du Fort 37/39
 1060 Bruxelles
02 537 02 68
info@atelierduweb.be

Horaires : lundi de 12h30 à 17h, du mardi au jeudi de 9h à 17h, vendredi de 9h à 12h, samedi de 9h30 à 12h.

- **Bibliothèque communale**
www.bibliosaintgilles.be
 Rue de Rome 24-28
 1060 Bruxelles
02 435 12 40 (adultes)
02 435 12 39 (jeunesse)
bibliotheque.1060@stgilles.brussels

Horaires : mardi de 12h à 17h, mercredi de 9h à 11h et de 14h à 19h, jeudi et vendredi de 13h à 18h (adultes) et de 15h à 18h (jeunesse), samedi de 9h à 13h.

Pendant les congés scolaires : mardi, jeudi et vendredi de 14h à 17h, mercredi de 14h à 17h (jeunesse) et de 14h à 19h (adultes), samedi de 10h à 13h.

- **Bibliotheek Sint-Gillis**
www.sint-gillis.bibliotheek.be
 Rue Emile Feron 173
 1060 Bruxelles
02 533 98 61
bibliotheek@stgilles.brussels

Horaires : mardi de 15h à 19h, mercredi de 14h à 18h, jeudi de 15h à 19h, samedi de 10h à 13h.

- **Conciergerie Louise**
www.stgilles.brussels
 Rue St-Bernard, 105A
 1060 Bruxelles
0800 99 647
conciergerie.1060@stgilles.brussels

Horaires : du lundi au vendredi de 9h30 à 13h et de 14h à 17h30.

- **Entraide de Saint-Gilles**
www.brabantia.brussels
 Rue de l'Eglise 59
 1060 Bruxelles
02 537 49 91
 Gsm **0478 56 75 55**
k.lawson@brabantia.brussels
b.saidi@brabantia.brussels

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 12h.

- **Espace Public Numérique du C.P.A.S. de Saint-Gilles**
www.cpas1060.be
 Rue Fernand Bernier 70
 1060 Bruxelles
02 600 55 51
- **Resto du Cœur ASBL**
www.restoducoeur.be
 Rue de Bosnie 22
 1060 Bruxelles
02 538 92 76
info@restoducoeur1060.be

Aide informatique

Besoin d'aide pour vos démarches administratives sur internet, prendre un rendez-vous en ligne, installer it sme, écrire un e-mail, scanner, etc. ?

Des spécialistes peuvent vous aider gratuitement à Saint-Gilles. N'hésitez pas !

- **Point d'Appui**

Rue de Bosnie 40

1060 Bruxelles

02 600.57.57

Gsm **0494 55 77 08**

pda@cpasstgilles.brussels

Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 12h et 13h à 16h sauf mercredi après-midi

- **L'atelier du web**

www.atelierduweb.be

Rue du Fort 37

02 600 55 51

Horaires : du lundi de 12h30 à 17h00, du mardi au jeudi 9h00 à 17h00, le vendredi et samedi 9h30 à 12h00

- **Espace Public Numérique du C.P.A.S. de Saint-Gilles**

www.cpas1060.be

Rue Fernand Bernier 40

1060 Bruxelles

02 600 55 51

Horaires : Les vendredis de 13h30 à 16h00

- **Conciergerie Bethléem**

Rue Théodore Verhaegen 121

1060 Bruxelles

0800 96 606

conciergerie.1060@stgilles.brussels

Horaires : les lundis de 14h00 à 16h00

- **Hispano-Belga ASBL**

www.hispano-belga.be

Chaussée de Forest 244-246

1060 Bruxelles

02 539 19 39

conciergerie.1060@stgilles.brussels

Horaires : les lundis de 10h00 à 12h00

- **PCS Franck**

Rue Vlogaert 24

1060 Bruxelles

Horaires : les mardis de 14h00 à 16h00

Aide financière

Besoin d'une aide financière pour du matériel informatique ou une connexion internet ?

- **Cellule Culture - CPAS Saint-Gilles**

Rue de Bosnie 40

1060 Bruxelles

culture@cpasstgilles.brussels

02 435 44 42

Gsm **0494 55 77 08**

Uniquement pour les bénéficiaires du CPAS de Saint-Gilles et faible revenu.



St Gilles Gillis



**ENSEMBLE
POUR 1060 !**
COHÉSION SOCIALE

Editrice responsable : Myriem Amrani La Présidente du CPAS de Saint-Gilles
Rue Fernand BERNIER, 40 - 1060 Bruxelles
Ne pas jeter sur la voie publique. - Edition septembre 2023